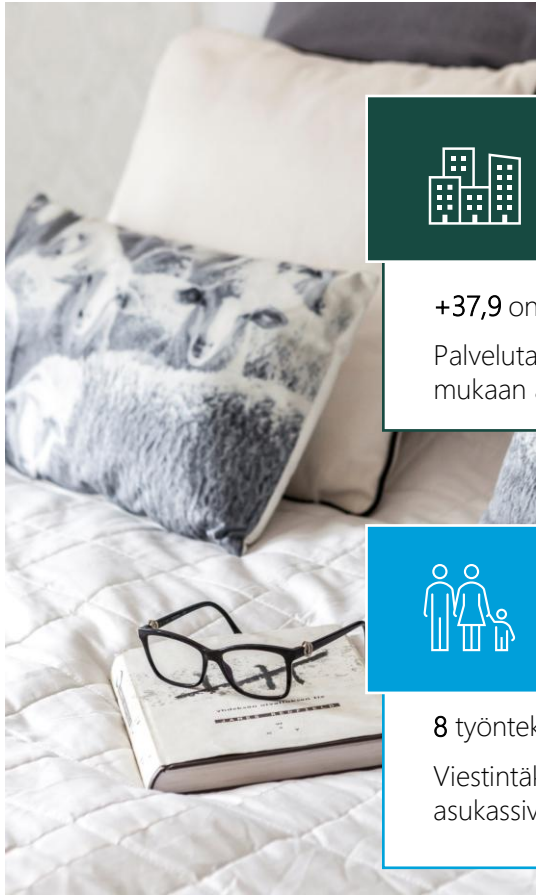




Yritysvastuuraportti 2024

Kruunuasuntojen vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön omat arvot, vastuullisuusohjelma vuosille 2020-2023 ja olennaisuusanalyysin pohjalta nousseet GRI-raportointiperiaatteet. Työssämme huomioimme niin YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden sekä Valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen vaatimukset kuin sidosryhmiemme odotukset.



TEEMME ASUMISESTA VAIVATONTA

+37,9 online-palautteiden NPS-keskiarvo
Palvelutapahtumien taso on pysynyt hyvänä. NPS:n mukaan asiakkaamme suosittelisivat meitä.



OLEMME LÄHELLÄ IHMISTÄ

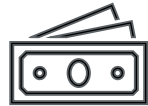
8 työntekijää vuonna 2024
Viestintäkanavat: online-palauttejärjestelmä, tiedotteet, asukassivut, 24/7 palvelukanava sekä yhteydenottolomakkeet



Vedenkulutuksen
seurantajärjestelmän
päivitys 2024 aikana



Scope 1:
Suorat päästöt 0 tCO₂e
Scope 2:
Energiankulutuksen päästöt 1 260 tCO₂e
Scope 3:
Muut epäsuorat päästöt 387 tCO₂e



Nolla epäilyä
väärinkäytöstä
vuoden 2024 aikana



ETENEMME KOHTI HIILINEUTRAALIA ASUMISTA

-40,1 % energian kokonaiskulutus vuodesta 2023
-11 % energiankulutuksen ominaispäästöt vuodesta 2023



VARMISTAMME EETTISEN LIIKETOIMINNAN

6,9 M€ liikevaihto vuonna 2024
2,2 M€ maksettuja veroja vuonna 2024



Vastuullisuus on Kruunuasuntojen tärkeimpiä arvoja. Tavoitteenamme on edetä kohti hiilineutraalia asumista, tavoittelemme entistä vaivattommpaa asumista ja haluamme olla lähellä ihmistä. Varmistamme myös liiketoimintamme eettisyyden.

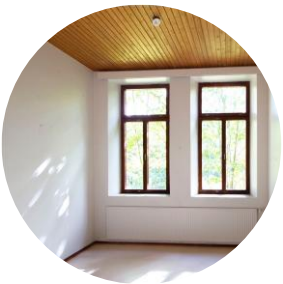
Toimintamme supistui merkittävästi vuoden 2023 aikana, kun myimme suuren osan kiinteistöistämme ja muutokset näkyivät vielä vuoden 2024 työssä. Muutoksista johtuen suunnittelemme vastuullisuusohjelmamme päivitystä vuoden 2025 aikana. Raportin pohjana toimii vuonna 2020 tehty vastuullisuusohjelma. Tässä raportissa kerromme vuoden aikana tehdystä vastuullisuustyöstä ja -toimenpiteistä, onnistumisista ja esiin nousseista haasteista.

Onnistumista vastuullisuustyössämme ja tavoitteissa seuraamme aiempien vuosien tapaan seuraavin värikoodein:

Tavoite saavutettu
Tavoite osittain saavutettu
Tavoitetta ei saavutettu



Raportti noudattaa GRI-standardeja. GRI (*Global Reporting Initiative*) on kansainvälinen standardimuotoinen ja yleisesti hyväksytty toimintamalli yritys vastuun raportointiin. Tämä on Kruunuasuntojen kahdeksas GRI-raportti. GRI-standardien lisäksi yritys vastuuraportti huomioi valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen ja raportoi sen mukaisesti.



VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Kruunuasuntojen toimintaympäristö	5
Sidosryhmäyhteistyö	7
Toimitusjohtajan katsaus	8



VASTUULLISUUSOHJELMA

Vastuullisuus osana strategiaa	11
Olenaiset vastuullisuusteemat	12
Vastuullisuuden tiekartta	13
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	15
Vastuullisuuden johtaminen	16



VASTUULLISUUSTYÖ VUONNA 2024

Teemme asumisesta vaivatonta	18
Olemme lähellä ihmistä	21
Etenemme kohti hiilineutraalia asumista	25
Varmistamme eettisen liiketoiminnan	28



VASTUULLISUUSTYÖN NOSTOJA

Johtamisjärjestelmät olennaisiin aihealueisiin	32
GRI-raportointiperiaatteet	33
Data taulukoina	35
GRI-indeksi	40



VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT



Ilmastomuutoksen
hillitseminen vaatii
voimakkaita
päästövähennyksiä ja
merkittäviä muutoksia
rakentamisessa sekä
asumisen ylläpidossa.
Vastuullisten toimintatapojen
ja energiatehokkuuden
merkitys kasvaa edelleen.

Kruunuasuntojen arvoketju kattaa erilaiset toimet ja resurssit, joiden avulla teemme liiketoimintaa vuokraamalla ja hallinnoimalla asuntoja. Valtioneuvoston omistajapolitiittinen periaatepäätös edellyttää, että varmistamme vastuullisuuden koko arvoketjussamme. Määrittelemme arvoketjumme yksityiskohtaisemmin vastuullisuusohjelman päivityksen yhteydessä, jossa tarkastelemme myös arvoketjuun kohdistuvia riskejä ja mahdollisuuksia

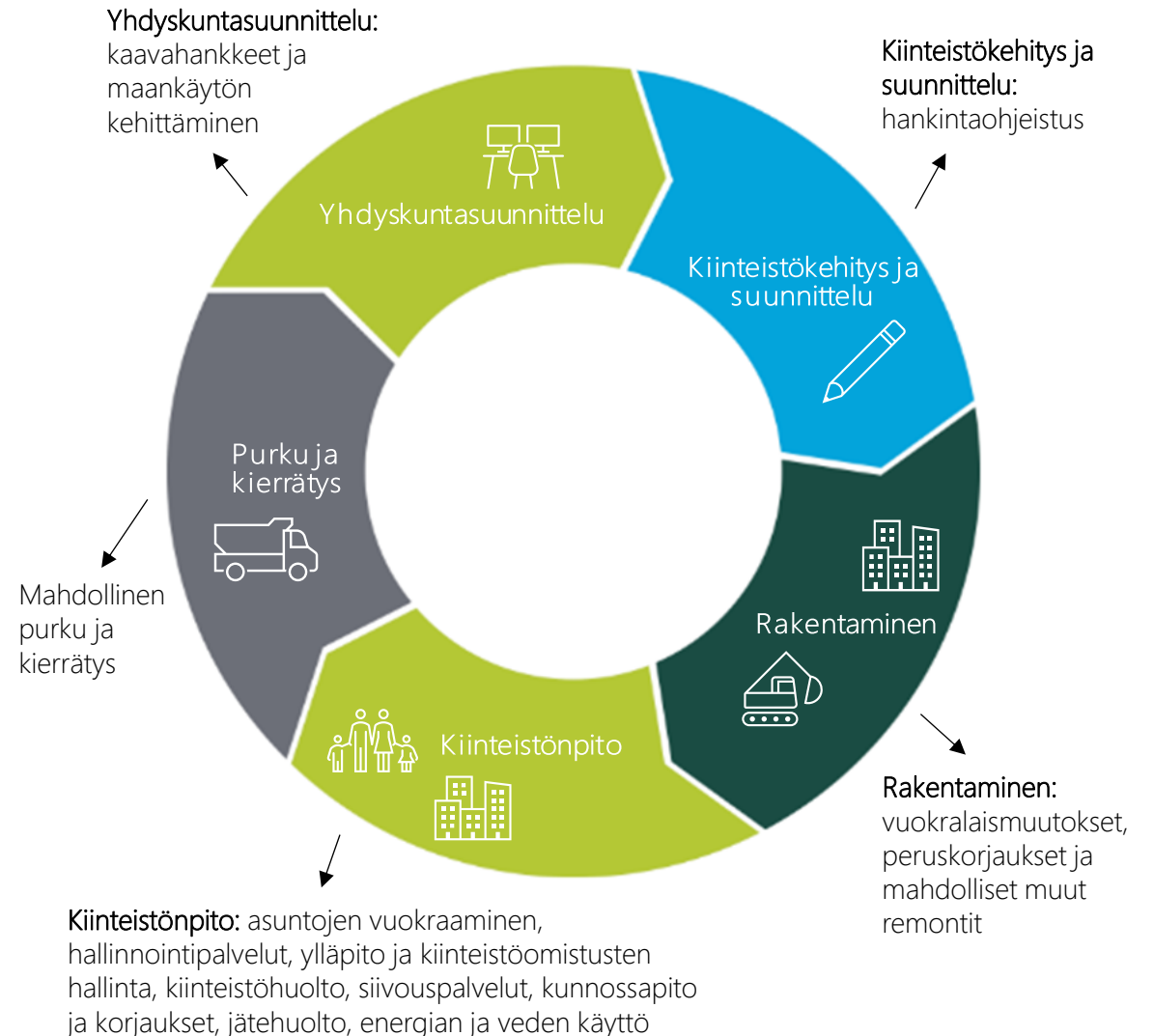
Arvoketjun alkupäässä keskeisiä toimia ovat yhdyskuntasuunnittelu, kiinteistökehitys ja suunnittelu. Yhdyskuntasuunnittelun osalta osallistumme kaavahankkeisiin ja maankäytön kehittämiseen. Kruunuasunnoilla ei ole käynnissä uudis- tai perusparannushankkeita, joten suurin osa toiminnoista keskittyy arvoketjun loppupäähän. Arvoketjun vastuullisuuden toteutuminen varmistetaan alkupään osalta hankintaohjeiden avulla.

Rakentaminen on seuraava vaihe, jossa toteutamme vuokralaismuutoksia, peruskorjauksia ja muita tarvittavia remontteja. Rakennusvaiheessa huomioimme kiinteistöjen pitkän elinkaaren sekä niiden vaatimukset.

Rakentamisen jälkeen siirrytään kiinteistönpitoon, joka kattaa asuntojen vuokraamisen, hallinnointipalvelut ja kiinteistöjen ylläpidon. Kiinteistönpidon keskeisiä toimintoja ovat muun muassa kiinteistöhuolto, kunnossapito ja muut ylläpitopalvelut. Kiinteistöjen käyttövaiheessa edistämme vastuullisuutta sidosryhmäyhteistyön ja viestinnän avulla.

Arvoketjun viimeisessä vaiheessa kiinteistön käyttöä arvioidaan säännöllisesti. Kiinteistön elinkaaren loppuminen voi sisältää purkamisen lisäksi kiinteistöjen myynnin. Noudatamme kiinteistöjen suojelumääräyksiä, eli vältämme niiden purkamista. Mikäli rakennuksen korjaaminen ei ole teknis-taloudellisesti kannattavaa eikä sille löydy muuta käyttöä, toteutamme purkamisen noudattaen vastuullista purkamistapaa.

Tarkastelemme vastuullisuusohjelman päivityksen yhteydessä myös, miten huolellisuusvelvoite toteutuu arvoketjumme osalta. Teemme suunnitelman ja toimenpiteitä huolellisuusvelvoitteen täyttämiseksi sekä kehitämme sosiaalisen ja ympäristövastuun toteutumista koko arvoketjussa.



Kruunuasunnoilla on viisi merkittävää sidosryhmää, joiden kanssa viestimme säännöllisesti. Sidosryhmien kokemuksia ja odotuksia seurataan tasaisin väliajoin ja ne otetaan huomioon jokapäiväisessä toiminnassa. Sidosryhmäkysely toteutettiin vastuullisuusohjelman päivityksen yhteydessä kesällä 2020, jolloin selvitimme sidosryhmien tärkeimpiä odotuksia vastuullisuustyöstä. Tämän lisäksi jaoimme kyselyä asukkaille sosiaalisessa mediassa, mitä kautta saimme noin puolet koko kyselyn vastauksista. Alla esitellään eri sidosryhmien positiiviset palautteet, näkemykset kehitettävistä asioista ja yhteenvedot tärkeimmistä odotuksista.



ASUKKAAT

- Onnistuttu kierrätyksen ja kiertotalouden edistämässä sekä vastuullisessa ja ajantasaisessa viestinnässä.
- Edistettävää asiakkaiden kuuntelussa ja vaikutusmahdollisuuksissa, asumisen palveluiden kehittämisessä sekä asumisen viihtyvyydessä, turvallisuudessa ja terveellisyydessä.

Asukkaat odottavat asumisen palveluiden kehittämistä ja innovatiivisia asuinratkaisuja, vaikutusmahdollisuuksien lisäämistä, kiertotalouden ja kierrätyksen edistämistä sekä asumisen viihtyvyyden ja turvallisuuden parantamista.



ASIAKKAAT (B2B)

- Onnistuttu vastuullisessa ja ajantasaisessa viestinnässä sekä asumisen viihtyvyyden, turvallisuuden ja terveellisyyden varmistamisessa.
- Edistettävää asiakkaiden kuuntelussa ja vaikutusmahdollisuuksissa sekä asiakkaiden ympäristötietämyksen lisäämisessä.

Asiakkaat odottavat tulevaisuudessa innovatiivisia ja kestäviä asumisen ratkaisuja sekä eettistä liiketoimintaa.



OMISTAJAT

- Onnistuttu työtyytyväisyyden kehittämisessä sekä eettisessä liiketoiminnassa ja korruptionvastaisessa toiminnassa.
- Edistettävää innovatiivisissa ja ympäristöystävällisissä ratkaisuissa, kierrätyksen ja kiertotalouden edistämässä, asumisen hiilijalanjäljen pienentämisessä sekä asumisen palveluiden kehittämisessä.

Omistajat odottavat innovatiivisia ja kestäviä ratkaisuja, eettistä ja taloudellista liiketoimintaa sekä ajantasaista viestintää.



HENKILÖSTÖ

- Onnistuttu asumisen viihtyvyyden, turvallisuuden ja terveellisyyden varmistamisessa, eettisessä liiketoiminnassa sekä taloudellisessa kannattavuudessa.
- Edistettävää asukkaiden ympäristötietämyksen lisäämisessä sekä kiertotalouden ja kierrätyksen edistämässä.

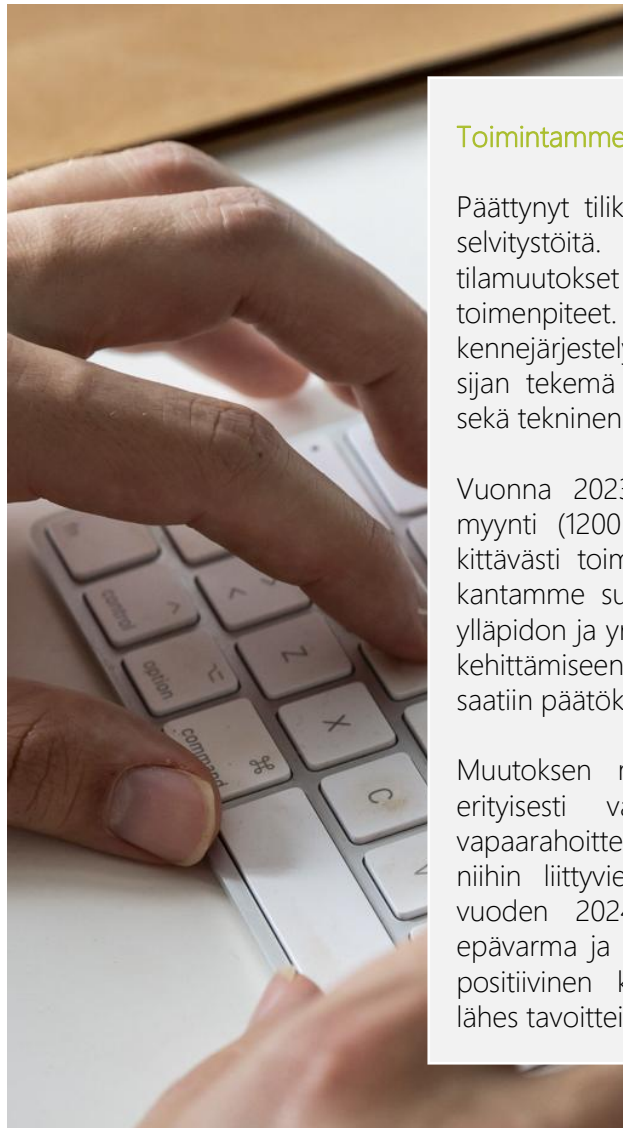
Henkilöstö odottaa innovatiivista asumisen ja palveluiden kehittämistä, eettistä liiketoimintaa, ajantasaista viestintää sekä työntekijöiden vaikutusmahdollisuuksien ja työtyytyväisyyden kehittämistä.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

- Onnistuttu asumisen viihtyvyydessä, turvallisuudessa ja terveellisyydessä sekä eettisessä liiketoiminnassa.
- Edistettävää asumisen palveluiden kehittämisessä, vastuullisessa ja ajantasaisessa viestinnässä sekä toiminnan ja asumisen hiilijalanjäljen pienentämisessä.

Yhteistyökumppanit odottavat asumisen viihtyvyyden, turvallisuuden ja terveellisyyden varmistamista, innovatiivisia ja kestäviä asuinratkaisuja sekä asumisen palveluiden kehittämistä.



Toimintamme keskittyi varuskuntapaikkakunnille

Päättynyt tilikausi sisälsi merkittäviä muutoksia ja selvitystöitä. Näihin kuuluivat tehtäväjärjestelyt, tilamuutokset sekä rakennejärjestelyyn liittyvät toimenpiteet. Parhaillaan valmisteilla olevaan rakennejärjestelyyn liittyy myös ulkopuolisen arvioitsijan tekemä kiinteistöomaisuuden arvonmääritys sekä tekninen DD.

Vuonna 2023 toteutettu mittava asuntosalkkumyynti (1200 asuntoa) vaikuttaa edelleen merkittävästi toimintaamme. Myynnin jäljiltä asuntokantamme supistui, ja keskityimme vuokrauksen, ylläpidon ja yritysasiakkaille tarjottavien palveluden kehittämiseen. Salkkumyyntiin liittyvät erillisvastuut saatiin päätökseen tilikauden aikana.

Muutoksen myötä toimintamme keskittyy nyt erityisesti varuskuntapaikkakunnilla sijaitsevien vapaarahoitteisten vuokra-asuntojen hallintaan ja niihin liittyvien palvelujen tuottamiseen. Vaikka vuoden 2024 alku oli yleisesti taloudellisesti epävarma ja vuokrausaste heikkeni, loppuvuoden positiivinen kehitys palautti vuokrausasteen jo lähes tavoitteiden mukaiselle tasolle.

Vastuullisuus edelleen toimintamme lähtökohtana

Jatkoimme vastuullisuustyömme kehittämistä karottaamalla toimintamme vaikutuksia ilmastonmuutokseen ja luonnon monimuotoisuuteen. Lisäksi panostimme kiinteistöjen energiatehokkuuteen VAETS-ohjelman mukaisesti sekä vahvistimme kyberturvallisuutta henkilöstön koulutuksella ja ulkopuolisella arvioinnilla.

Vastuullisuustyötämme ohjaa Valtioneuvoston omistajapoliittinen periaatepäätos, joka korostaa vastuullisen toiminnan varmistamista koko arvoketjussa.

Tavoittelemme vastuullisuusohjelmamme päivitystä, sekä pyrimme linjaamaan uudet vastuullisuustyömme tavoitteet vuoden 2025 aikana strategiapäivityksen yhteydessä.

Kiitos sidosryhmillemme ja asukkaillemme

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme kuluneesta vuodesta. Olen erityisen kiitollinen henkilöstöllemme. Olette suoriutuneet muutoksista ja lisääntyneestä työmäärästä paremmin kuin hyvin.

On ollut ilo seurata, miten jaksatte uskoa tulevaisuuteen ja työskennellä aktiivisesti toimintamme kehittämiseksi. Odotan mahdollisuutta kertoa uusista suunnitelmistamme ja vastuullisuustyömme kehittämisestä lisää.



- Kruunuasuntojen toimitusjohtaja
Mika Karlsson



Valtioneuvoston omistajapolitiittinen periaatepäätös edellyttää, että selvitämme, miten Kruunuasuntojen toiminta vaikuttaa ilmastomuutokseen ja luonnon monimuotoisuuteen. Tämän lisäksi meidän tulee selvittää, miten ilmastomuutos ja luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen vaikuttavat Kruunuasuntojen toimintaan. Ta-voitteenamme on päivittää Kruunuasuntojen vastuullisuusohjelma vuonna 2025, jol-loin tarkastelemme vaikutuksia entistä tarkemmalla tasolla.

Vaiikutukset ilmastomuutoksen näkökulmasta

Kruunuasuntojen toimintaa on kehitetty kohti hiilineutraalia asumista, sillä hiilidioksidipäästöt ovat merkittävin ilmastomuutoksen aiheuttaja. Kruunuasunnot vaikuttaa ilmastoon suoraan energiankäytöllään, esimerkiksi hyödyntämällä kaukolämpöä sekä asuntojen vuokraamisen ja hallinnoinnin kautta. Suurimmat ilmastovaikutukset synty-vät kuitenkin epäsuorasti arvoketjun eri vaiheissa. Näihin kuuluvat asukkaiden kulutus-tottumukset, kuntien päätökset sekä palveluntarjoajien toimenpiteet, jotka liittyvät kiinteistöjen ylläpitoon ja huoltoon.

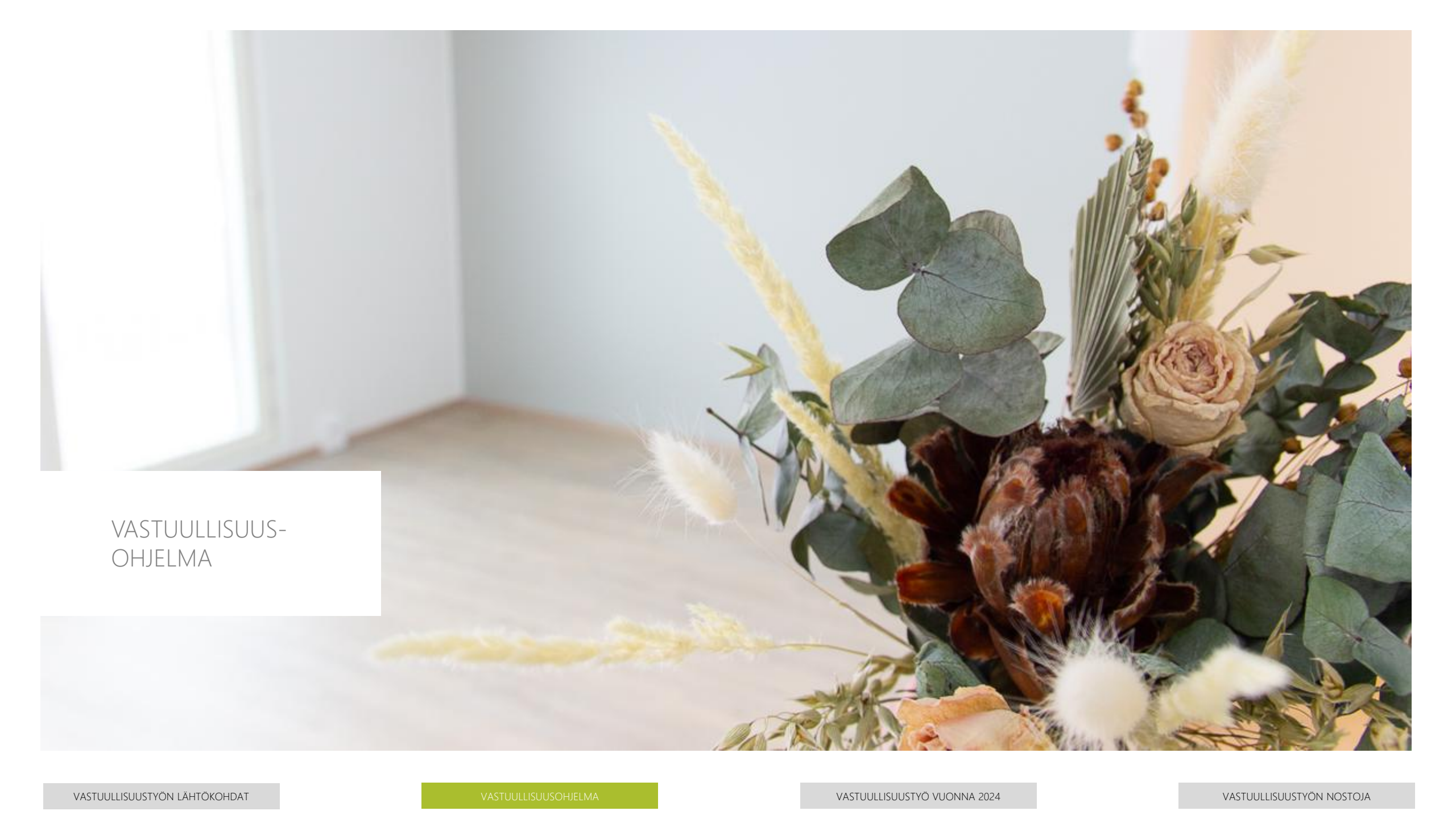
Ilmastomuutos vaikuttaa Kruunuasuntojen toimintaan tällä hetkellä epäsuorasti arvoketjussa esimerkiksi vaihtelevien sääolosuhteiden vuoksi. Esimerkkejä sääolo-suhteista ovat helleaallot ja rankkasateet, jotka vaikuttavat kiinteistöjen rakenteisiin.

Vaihtelevat sääolosuhteet vaikuttavat myös Kruunuasuntojen asukkaisiin, sillä ne lisäävät kiinteistöjen kuumuutta ja viilennystarvetta. Kiinteistöjen palveluntarjoajien osalta ilmaston-muutos näkyy erityisesti nopeasti vaihtuvina pihanhuolto- ja kunnossapitotarpeina.

Vaiikutukset luonnon monimuotoisuuden näkökulmasta

Kestävän kiinteistönhallinnan periaatteiden mukaisesti Kruunuasunnot pyrkii tukemaan luonnon monimuotoisuutta yhä enemmän kaikessa toiminnassaan. Monimuotoisuuden tukeminen voi tarkoittaa esimerkiksi kiinteistöjen lähiympäristön kehittämistä niin, että paikallinen luonto ja sen lajit saavat säilyttää elinympäristönsä. Oman toiminnan lisäksi Kruunuasunnot kannustaa asukkaita ja sidosryhmiään edistämään luonnon monimuotoisuutta. Tämä näkyy esimerkiksi niin, että hyödynnämme uusiutuvaa sähköä asunnoissamme ja jaamme säännöllisesti vinkkejä ja ideoita sidosryhmillemme ympäristön huomioimiseksi arjessa.

Kruunuasunnot pyrkii vähentämään toiminnasta syntyviä luontohaittoja ja tukemaan lähiluontoa. Tulevassa vastuullisuusohjelman päivityksessä tarkastelemme tarkemmin toimintamme vaikutuksia luontoon ja mahdollisuuksiamme tukea monimuotoisuutta.



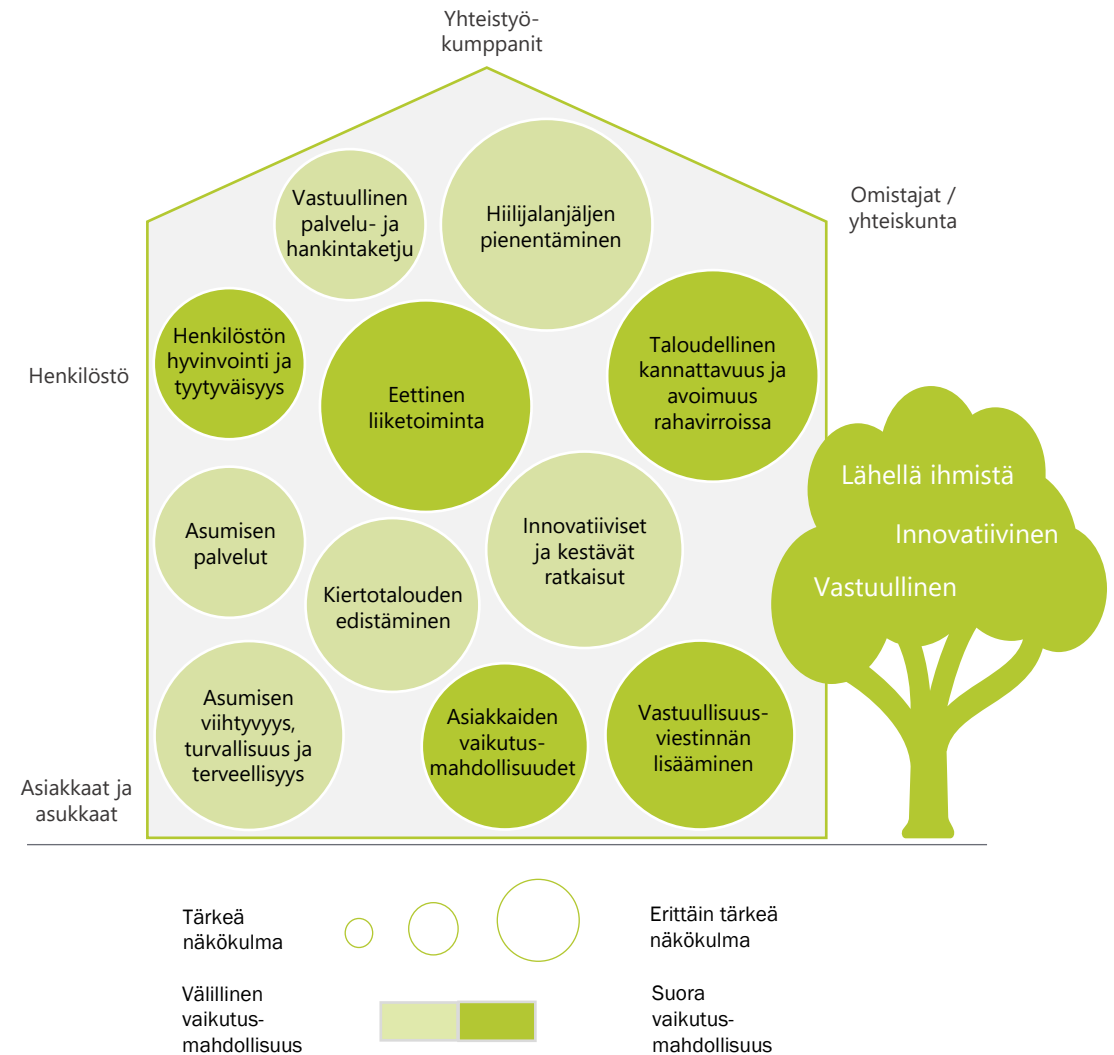
VASTUULLISUUS- OHJELMA



Vastuullisuustoimintamme ottaa huomioon Suomen valtioneuvoston omistajapolitiittisen periaatepäätöksen vastuullisesta omistajuudesta. Sisällytämme yritys vastuun osaksi liiketoimintaamme ja tavoitteellista yrityksen johtamista. Olemme tunnistanee toimintamme taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristölliset vaikutukset sekä asettaneet vastuullisuustyöllemme konkreettiset mittarit ja tavoitteet. Tavoitteet on koottu yrityksen yritys vastuun tiekarttaan.

Aikaisemmin koostamamme vastuullisuusohjelma rakentuu neljästä teemasta ja 11 olennaisesta näkökohdasta. Olennaiset näkökohdat tunnistettiin vastuullisuusohjelman päivittämisen yhteydessä sidosryhmätutkimuksen pohjalta koko henkilöstölle järjestetyssä työpajassa. Tehty olennaisuusanalyysi perustuu GRI-standardien ohjeistukseen olennaisten näkökohtien määrittämisestä.

Vastuullisuusnäkökulmien lisäksi työpajassa tunnistettiin tärkeimmät YK:n kestävän kehityksen tavoitteet, joiden toteutumista edistämme toiminnallamme. Lisäksi määrittelimme kunnianhimoiset vastuullisuuslupaukset vuoteen 2030 sekä asteittaiset tavoitteet vuosille 2020–2023 vastuullisuustyön edistämiseen. Tavoitteenamme on päivittää vastuullisuusohjelmamme vuonna 2025.



Kruunuasuntojen vastuullisuustyön lähtökohtina toimivat toimintaympäristöömme vaikuttavat megatrendit sekä sidosryhmien ja omistajien odotukset. Olemme tunnistanee näiden lähtökohtien sekä toiminnan sosiaalisten, taloudellisten ja ympäristöllisten vaikutusten pohjalta neljä tärkeintä teemaa, joiden ympärille vastuullisuusohjelmamme rakentuu.

Jokaiselle teemalle ja näkökulmalle on määritelty omat vastuullisuustavoitteensa, joiden avulla pystymme kehittämään yrityksen vastuullisuustoimintaa. Lisäksi jokaiselle teemalle on asetettu kunnianhimoinen vastuullisuuslupaus vuoteen 2030.



Varmistamme, että Kruunuasuntojen asunnoissa on turvallista ja terveellistä asua. Meille on tärkeää, että asukkaamme viihtyvät Kruunuasunnoilla. Kehitämme myös palveluita monipuolistamaan asumista.



Haluamme vastata asukkaiden odotuksiin, joten kuuntelemme heitä ja annamme heille vaikutusmahdollisuuksia. Panostamme vastuullisuusviestintään ja lisäämme asukkaiden ympäristötietämystä. Toimivan yrityksen takana on työstään innostunut henkilöstö, joten panostamme henkilöstöemme hyvinvointiin.



Haluamme tehdä osamme hiilineutraalien kaupunkien saavuttamiseksi hyödyntämällä innovatiivisia ja ympäristöystävällisiä ratkaisuja sekä edistämällä kiertotaloutta ja asukkaiden kierrätysmahdollisuuksia. Laskemme vuosittain hiilijalanjälkemme ja teemme toimia hiilijalanjäljen minimoimiseksi.



Sitoudumme kestäväan kehitykseen ja varmistamme liiketoimintamme eettisyyden ja korruptionvastaisuuden. Toimimme taloudellisesti kannattavasti ja olemme avoimia rahavirroista. Pidämme huolta vastuullisesta palvelu- ja hankintaketjusta.

TEEMME ASUMISESTA VAIVATONTA			OLEMME LÄHELLÄ IHMISTÄ		
TAVOITTEET 2020-2023			TAVOITTEET 2020-2023		
Turvalliset ja terveelliset asuinolosuhteet	- Parannamme entisestään kiinteistöjen kunnossapidon tasoa ja varmistamme palvelun toiminnan laadun asiakastytytyväsyyden ja palautekyselyiden avulla. - Kiinteistöissämme suoritetaan katselmuksia, joiden avulla varmistamme turvalliset ja terveelliset asuinolosuhteet.	● ●	Vuorovaikutus asukkaiden kanssa	Ylläpidämme vuorovaikutusta asukkaiden kanssa.	●
Asukkaiden viihtyvyys	- Mittaamme asukkaiden tyytyväisyyttä palautekyselyiden avulla. - Kehitämme asiakaspalvelua ja asiointia saamamme asiakaspalautteen pohjalta (palvelutapahtumakohtaiset kyselyt, asiointi).	● ●	Vastuullisuusviestintään panostaminen	- Kehitämme tiedottamista ja viestintää erityisesti vastuullisuuden osalta yhdessä Green Homes -toiminnan kanssa. - Parannamme sisäistä ja ulkoista tiedonkulkua.	● ●
Erilaisten asumisratkaisujen kehittäminen	Selvitämme toimintamme konseptointia uudessa roolissa.	●	Henkilöstön hyvinvointi	- Lisäämme henkilöstön hyvinvointia ja voimavaroja, jotta he pystyvät palvelemaan asukkaita paremmin. - Mittaamme työtyytyväisyyttä säännöllisesti ja saavutamme sille asetetut tavoitteet. - Järjestämme henkilökunnalle koulutuksia vuosittain tarpeen mukaan.	● ● ●
LUPAUS 2030: OLEMME ASUKKAILLE ENSIMMÄINEN VAIHTOEHTO			LUPAUS 2030: ASUKKAAMME JA HENKILÖSTÖMME SAAVAT ÄÄNENSÄ KUULUVIIN		

ETENEMME KOHTI HIILINEUTRAALIA ASUMISTA			VARMISTAMME EETTISEN LIIKETOIMINNAN		
TAVOITTEET 2020-2023			TAVOITTEET 2020-2023		
Innovatiiviset ja ympäristöystävälliset ratkaisut	- Saavutamme asetetut vuositavoitteet ja VAETS 2:n tavoitteet energian- ja vedenkulutuksen vähentämiseksi muun muassa seuraamalla ja säätämällä lämmitysenergioiden käyttöä reaaliaikaisesti. - Otamme käyttöön uusia digitaalisia ratkaisuja tukeaksemme energiatehokasta asumista.		Liiketoiminnan eettisyys ja korruption-vastaisuus	- Käsitlemme väärinkäytösten ilmoituskanavaan tulleet ilmoitukset ja raportoimme ne asianmukaisesti. Vuoden aikana ei ilmene yhtään korruptiotapausta tai epäilyä väärinkäytöstä. Kehitämme väärinkäytösten ilmoituskanavaa. - Seuraamme jatkuvasti palveluntoimittajiemme yhteiskuntavelvoitteiden toteutumista. - Laadimme vuosittain GRI-tasoisen vastuullisuusraportin.	
Kiertotalouden edistäminen	- Seuraamme kiinteistöissä syntyvän jätteen määrää ja vähennämme sekajätteen osuutta joka vuosi. - Kaikissa kohteissa on muovinkeräys.		Taloudellinen kannattavuus ja avoimuus	Palkitseminen on kohtuullista ja läpinäkyvää. Raportoimme verojalanjälkemme vuosittain. Raportoimme taloustilanteen henkilöstön tiedotustilaisuuksissa. Huolehdimme liiketoiminnan taloudellisesta kannattavuudesta.	
Hiilijalanjäljen pienentäminen	- Laskemme kiinteistökannan hiilijalanjäljen vuosittain ja laajennamme laskennan koskemaan myös omaa toimintaamme. Vähennämme vuosittain toiminnastamme syntyviä hiilidioksidin ominaispäästöjä. - Laadimme henkilöstöllemme kestävään toimintatapaan kannustavat ohjeet. - Laadimme hiilineutraaliuden tiekartan saavuttaaksemme hiilineutraaliuden vuoteen 2030 mennessä ja päivitämme vastuullisuusohjelmamme vuonna 2025.		Vastuullinen palvelu- ja hankintaketju	- Lisäämme kaikkiin uusiin sopimuksiin vastuullisuusvaatimukset. Taloudellisesti merkittävimpiin sopimuksiin lisätään myös vastuullisuuskriteerit. - Seuraamme kestävien hankintojen ja elinkaarilaskennan kehittyviä kansallisia standardeja ja noudatamme niitä soveltuvin osin.	
LUPAUS 2030: OLEMME HIILINEUTRAALI TOIMIJA			LUPAUS 2030: OLEMME ARVOSTETTU JA VASTUULLISUUDESTAAN TUNNETTU TOIMIJA ALALLAMME		



Vuoden 2023 aikana tapahtuneiden toimintamuutoksien vuoksi kaikki määrittelemämme kestävän kehityksen tavoitteet eivät ole olennaisia toiminnallemme. Tarkastelemme vastuullisuusohjelman päivityksen yhteydessä toiminnallemme olennaisia kestävän kehityksen tavoitteita.



YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmaan ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016–2030. Toimintaohjelman tarkoituksena on turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Yrityksillä on tärkeä tehtävä valtion tukemisessa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Olemme Kruunuasunnoilla sitoutuneet tukemaan kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta vastuullisuusyössämme. Lisäksi olemme tunnistaneeet kuusi olennaisinta tavoitetta toimintamme osalta. Nämä kuusi tavoitetta on sisällytetty osaksi yrityksen johtamista, strategiaa ja päivittäisiä operatiivisia toimintoja.

Tavoite 7: Lisäämme kohteissamme uusiutuvan energian käyttöä ja aloitamme uusiutuvan energian tuotannon kaikissa niissä uudiskohteissa, joissa se on mahdollista.

Tavoite 8: Takaamme henkilöstöllemme turvallisen työympäristön sekä varmistamme tasa-arvoisen palkitsemisen Suomen valtion omistajaohjauspolitiikan mukaisesti.

Tavoite 11: Toimimme keskeisten paikkakuntien monipuolisena turvallisen asumisen tekijänä rakentamalla uusia asuntoja ja ajanmukaistamalla vanhoja kohteita siten, että ne vastaavat asukkaiden erilaisia tarpeita ja elämäntilanteita.

Tavoite 13: Toimimme kiireellisesti ilmastonmuutosta vastaan edesauttamalla asuntotuotannon kestävyttä ja tavoittelemalla hiilineutraalia asumista vuoteen 2030 mennessä.

Tavoite 16: Toimimme yhteiskunnan oikeuden ja hyvän hallintotavan mukaisesti varmistamalla liiketoimintamme eettisyyden ja seuraamalla jatkuvasti palveluntoimittajiemme yhteiskuntavelvoitteiden toteutumista.

Tavoite 17: Edistämme kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista tekemällä monipuolista yhteistyötä yhteiskunnan eri toimijoiden kanssa.

Omistaja odottaa yritysvastuuta

Valtio-omisteisena yhtiönä noudatamme Suomen valtioneuvoston omistajapolitiittista periaatepäätöstä yritysvastuusta ja kestävä kehityksen periaatteiden noudattamisesta. Periaatepäätöksen mukaan yhtiöltä odotetaan edelläkävijyyttä yritysvastuussa. Yritysvastuu on sisällytettävä osaksi liiketoimintaa ja tavoitteellista yritysvastuun johtamista. Päätöksenteossa tulee ottaa huomioon taloudellisten tekijöiden lisäksi toiminnan sosiaaliset, alueelliset ja ympäristölliset vaikutukset. Kasvava digitalisten palveluiden käyttö ja muuttuvat tilanteet maailmanlaajuisesti ovat nostaneet kyberturvallisuuden tärkeään rooliin yritysvastuussa ja olemme kuluneen vuoden aikana kehittäneet valmiuksiamme vastataksemme verkossa tapahtuviin uhkiin.

Vastuullisuusohjelma linjaa tavoitteet

Kruunuasuntojen yritysvastuuta ohjaa vastuullisuusohjelma. Viimeisin vastuullisuusohjelma päivitettiin syksyllä 2020 ja se on linjannut tavoitteet ja toimenpiteet vuosille 2020–2023. Käytimme vastuullisuusohjelmaa pohjana myös vuoden 2024 vastuullisuustyössä. Erilaiset ohjaavat periaatteet, politiikat ja hallinnolliset ohjeet toimivat vastuullisuusohjelman tukena ohjaten yksittäisiä vastuullisuusnäkökohtia.

Lisäksi toimintaamme ohjaavat tiukat eettiset periaatteet, joita odotamme kaikkien yhtiön työntekijöiden ja soveltuvin osin myös sidosryhmien noudattavan. Eettisen vakuutuksen vuosittainen antamisvelvollisuus koskee koko henkilöstöä.

Operatiivinen taso avainasemassa

Yritysvastuun toteuttamisesta ja sisällyttämisestä liiketoimintaan vastaa viime kädessä ylin johto. Avainasemassa yritysvastuun käytännön toteuttamisessa on puolestaan yrityksen operatiivinen taso, joka muodostuu kolmesta yksiköstä. Tehdystä yritysvastuutyöstä raportoidaan hallitukselle vuosittain. Vuoden 2024 lopussa hallitukseen kuuluivat Kai Heinonen (s. 1956), Timo Kankuri (s. 1954) ja Vesa Valtonen (s. 1969).

Riskienhallinta osa yritysvastuuta

Johtoryhmä kartoittaa vuosittain strategia- ja toimintasuunnittelun yhteydessä mahdolliset toiminnan riskit. Myös operatiivinen johto selvittää jatkuvasti mahdollisia riskitekijöitä ja tuo niitä esille. Johto raportoi riskeistä ja tehdyistä toimenpiteistä hallitukselle vuosittain. Liiketoiminnan mahdollisia riskejä ehkäistään suunnitelmallisella riskienhallinnalla, jonka tarkoituksena on varmistaa toiminnan jatkuvuus, tuottaa informaatiota päätöksenteon tueksi sekä lisätä organisaation tietoisuutta mahdollisuuksista ja uhista.

HALLITUS

Seuraa ja ohjaa yritysvastuun johtamista ja toteutumista. Kruunuasuntojen hallitukseen kuului vuoden lopussa Kai Heinonen, Timo Kankuri ja Vesa Valtonen.

Vastuullisuustyötä ohjaavat:

Valtioneuvoston omistajapolitiittinen periaatepäätös | Vastuullisuusohjelma | Hallinnollinen toimintaohje | Eettinen ohjeistus | Hankintaperiaatteet ja toimittajavaatimukset

JOHTORYHMÄ

Vastaa yritysvastuun toteuttamisesta sekä riskienhallinnasta. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja Mika Karlsson, kiinteistöjohtaja Petri Saarinen ja hallintojohtaja Katri Tattari.

OPERATIIVINEN TASO

Vastaa yritysvastuun käytännön toteuttamisesta, riskien tunnistamisesta sekä niiden esiin tuomisesta. Operatiivinen taso muodostuu kahdesta yksiköstä: vuokraus- ja hallintoyksiköstä sekä isännöinnistä ja rakennuttamisesta.



VASTUULLISUUSTYÖ VUONNA 2024

TEEMME ASUMISESTA VAIVATONTA



Lupaus 2030: Olemme asukkaille ensimmäinen vaihtoehto.

ETENEMINEN TAVOITTEISSA VUONNA 2024

Parannamme entisestään kiinteistöjen kunnossapidon tasoa ja varmistamme palvelun toiminnan laadun asiakastyytyväisyyden ja palautekyselyiden avulla.



Kiinteistöissämme suoritetaan katselmuksia, joiden avulla varmistamme turvalliset ja terveelliset asuinolosuhteet.



Mittaamme asukkaiden tyytyväisyyttä palautekyselyiden avulla.



Kehitämme asiakaspalvelua ja asiointia saamamme asiakaspalautteen pohjalta (palvelutapahtumakohtaiset kyselyt, asiointi).



Selvitämme toimintamme konseptointia uudessa roolissa



Haluamme olla monipuolinen turvallisen asumisen tekijä, joka tarjoaa asukkaalleen vaivattoman arjen. Huolehdimme turvallisista ja terveellisistä asuinolosuhteista sekä seuraamme jatkuvasti palvelutapahtumien onnistumista.

Asiakkaiden turvallisuus ja vaivaton asuminen

Seuraamme kiinteistöjen ja asumisen turvallisuutta jatkuvasti. Kuluneen vuoden aikana teimme kiinteistöissämme erilaisia kehitystoimenpiteitä ja tarkastuksia. Asukkaiden vaivattoman arjen varmistamiseksi käytössämme on ympärivuorokautinen päivystys.

Seuraamme asuinolosuhteita

Vastaamme kaikkien kiinteistökohteiden kunnossapidosta. Lisäksi parannamme asuntojen käyttäjätyytyväisyyttä, sisäolosuhteita ja energiatehokkuutta seuraamalla ja optimoimalla reaaliajassa asuntojen lämpötilaa ja suhteellista kosteutta etäseurannan avulla. Käytännössä etäseuranta tarkoittaa kiinteistön teknisten järjestelmien seuranta ja tarvittaessa etäohjausta optimointijärjestelmän kautta. Etävalvonnan avulla huomaamme virheellisesti toimivat laitteet suuremmalla todennäköisyydellä ja nopeammin kuin muuten huomaisimme. Näin voimme reagoida muutoksiin heti.



Sisäilmatutkimus



Vuoden 2024 aikana teetimme Tikkakosken toimitilakäytössä olevalla kiinteistöllä sisäilmatutkimuksen kohteessa esiin tulleiden sisäilmaepäilysten johdosta. Tulosten perusteella käynnistettiin pikaisesti kiireellisimmiksi määritellyt toimenpiteet. Yhdessä tilojen käyttäjien kanssa on seurattu toimenpiteiden vaikutusta sisäilmaan ja jatkettu vaiheistettua toimenpiteiden sarjaa. Korjaustoimet jatkuvat vielä vuoden 2025 alkupuolella. Tilojen käyttäjät ovat olleet pääosin tyytyväisiä siihen, että havaittuihin epäkohtiin on puututtu.



Palvelutapahtumista hyvää palautetta

Seuraamme toimintamme onnistumista online-palautteiden kautta. Tulosten mukaan olemme onnistuneet hyvin palvelutapahtumissamme. Saimme viime vuoden aikana yhteensä 319 online-palautetta, joiden NPS-keskiarvo oli +37,9. Tulos laski hieman viime vuotisesta, jolloin se oli +42,1. NPS-luvun avulla nähdään, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat yritystä muille.

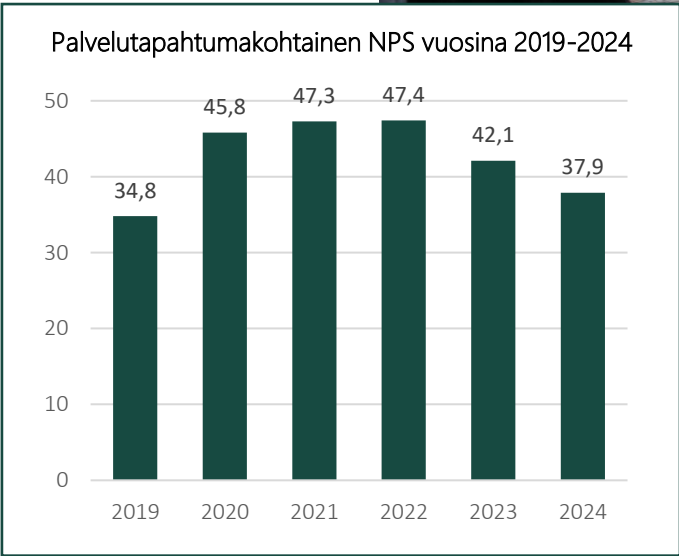
Toteutimme edellisen vuoden tapaan vuoden 2024 aikana palveluasiakastyytyväisyyskyselyn puhelinhaastatteluna. NPS-luvun avulla nähdään, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat yritystä muille. Kyselyn vastausprosentiksi muodostui 68 % ja NPS-luvuksi saimme +31. Tulos oli jonkin verran edellisvuoden tulosta (+33) alhaisempi.

Vedenkulutuksen seurantajärjestelmän päivitys

Vuonna 2024 päivitimme huoneistokohtaisen vedenkulutuksen seurantajärjestelmän, jonka ansiosta asukkaat voivat nyt seurata kulutustaan reaaliajassa esimerkiksi puhelimella. Parannuksen myötä voimme entistä paremmin kannustaa vuokralaisiamme hallitsemaan vedenkulutustaan ja vähentämään hukkaan menevän veden määrää. Samalla pienennämme myös toimintamme hiilijalanjälkeä.

Asumisen palveluiden kehittäminen

Tavoitteenamme oli kehittää uusi palvelualusta asukkaillemme, jonka avulla olisimme lisänneet palveluiden tarjoamisen ja asumisen sujuvuutta. Hankkeen päätyttyä vuoden 2023 kiinteistökaupan myötä tutkimmekin uudenlaisia palveluiden tuottamismahdollisuuksia ja tarpeita, joita asukkaillamme ja asukkailamme on. Keskitymme vuoden 2025 aikana palveluiden kartoittamiseen ja toimintamme kehitysuuntien määrittelyyn.



+31
Palveluasiakastyytyväisyyskyselyn NPS-keskiarvo

+37,9
Online-palautteiden NPS-keskiarvo

OLEMME LÄHELLÄ IHMISTÄ



Lupaus 2030: Asukkaamme ja henkilöstömme saavat äänensä kuuluviin.

ETENEMINEN TAVOITTEISSA VUONNA 2024

Ylläpidämme vuorovaikutusta asukkaiden kanssa.	●
Kehitämme tiedottamista ja viestintää erityisesti vastuullisuuden osalta yhdessä Green Homes -toiminnan kanssa.	●
Parannamme sisäistä ja ulkoista tiedonkulkua.	●
Lisäämme henkilöstön hyvinvointia ja voimavaroja, jotta he pystyvät palvelemaan asukkaita paremmin.	●
Mittaamme työtyytyväisyyttä säännöllisesti ja saavutamme sille asetetut tavoitteet.	●
Järjestämme henkilökunnalle koulutuksia vuosittain tarpeen mukaan.	●

Säännöllinen vuorovaikutus asukkaiden kanssa on meille erityisen tärkeää. Sillä varmistetaan toimiva yhteistyö ja tiedonkulku. Kehitämme asiakaspalvelun laatua jatkuvasti ja seuraamme asukkaiden tyytyväisyyttä.

Olemme helposti tavoitettavissa

Asukkaidemme käytettävissä on useita eri kanavia palautteen antamiseksi ja asioiden esiin tuomiseksi. Tavoitteenamme on olla helposti tavoitettavissa, jotta voimme olla apuna asumisen ongelmatilanteissa ja näin helpottaa asukkaidemme arkea.

Kuluneen vuoden aikana olemme varmistaneet asiakaspalvelun laadun toteutumisen, vaikka henkilöstömäärä vähentyi vuonna 2023 tapahtuneiden muutosten vuoksi. Vuoden 2024 lopussa käytössämme olleet palaute- ja viestintäkanavat on esitetty alla.



Asukkaiden kannustaminen ympäristöystävällisyyteen



Olemme julkaisseet kotisivuillamme säännöllisesti 'Vinkit ja ideat' -osiota vuodesta 2021 lähtien. Tässä osiossa olemme jakaneet vinkkejä, joilla asukkaamme voivat parantaa arjessaan omaa vastuullisuuttaan. Vinkit ja ideat on suunniteltu arjen askareita silmällä pitäen, jotta jokainen voi helposti hyödyntää niitä. Vuoden 2024 aikana olemme jakaneet vinkkejä muun muassa kestävämpään liikkumiseen sekä ympäristöystävälliseen siivoukseen.



Palautejärjestelmät

Online-palautejärjestelmä, jolla saadaan suora palaute yksittäisistä palvelutapahtumista



Tiedotus ja viestintä

Sähköiset ja koteihin jaettavat tiedotteet, asukassivut ja porrashuonenäytöt, sosiaalinen media



Suora yhteydenotto

Valtakunnallinen 24/7 palvelukanava, nettilomakkeet, yhteydenottolomake ja asukasportaali

Viihtyvien ja tyytyväisten asukkaiden takaa löytyy hyvinvoiva ja motivoitunut Kruunuasuntojen henkilöstö. Haluamme lisätä henkilöstömme hyvinvointia ja voimavaroja, minkä lisäksi kannustamme henkilöstöämme toimintamme ja osaamisensa kehittämiseen. Työntekijöidemme työskentelyolosuhteita ja työhyvinvointia seurataan yhdessä työterveyshuollon kanssa.

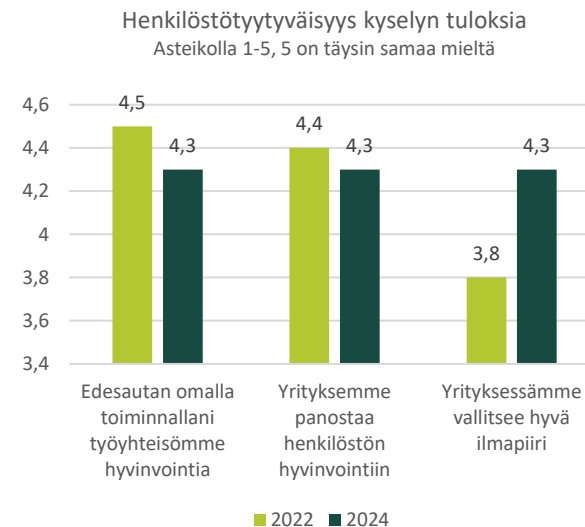
Kartoitimme myös henkilöstön tyytyväisyyttä 2024 alkuvuoden aikana. Vastaajista puolet olivat erityisen tyytyväisiä Kruunuasuntoihin työnantajana ja puolet melko tyytyväisiä. Työntekijät ovat erityisen tyytyväisiä hyvään ilmapiiriin sekä työnantajan panostukseen työntekijöiden hyvinvoinnin tukemiseksi.

Henkilöstö kuvailee olevansa tyytyväinen monipuolisiin työtehtäviin ja työnantajalta saatuun tukeen. Suuriosa vastaajista (83 %) piti omaa työmäärää useimmiten sopivana. Työssä jaksaminen arvioitiin myös melko hyvälle tasolle (83 % vastaajista).

Kehitettäväksi asiaksi henkilöstö nosti yrityksen tulevaisuuden. Vuonna 2023 tapahtuneet muutokset kiinteistöjen ja henkilöstön lukumäärässä ovat vaikuttaneet Kruunuasuntojen työntekijöihin.

Henkilöstö toivoi, että yrityksen tulevaisuuden suunta saataisiin määriteltyä mahdollisimman nopeasti.

Henkilöstön tyytyväisyyttä ei mitattu vuoden 2023 aikana. Edellinen henkilöstön tyytyväisyyskysely toteutettiin vuonna 2022. Kehitystä vuoden 2022 kyselyyn verrattuna on tullut oman työnkuvan selkeyteen. Alla olevassa kuvaajassa esitelty merkittävimpiä muutoksia vuoden 2022 ja 2024 henkilöstökyselyssä.



4,0

Kokonaisarvosana
työnantajalle

4,3

Arvosana
yrityksen
ilmapiirille

4,3

Arvosana
henkilöstön
hyvinvointiin
panostukselle

Tykpäivät kuntokartoituksen merkeissä

Järjestimme vuoden 2024 tykpäivät henkilöstöllemme peruskuntokartoituksen merkeissä edistääksemme henkilöstön hyvinvointia. Peruskuntokartoituksen avulla henkilöstöllä on eväät tukea omaa jaksamistaan. Kruunuasunnoille on ensiarvoisen tärkeää, että henkilöstömme voi hyvin ja kokee työnsä mielekkääksi ja merkittäväksi.

Viihtyvien ja tyytyväisten asukkaiden takaa löytyy hyvinvoiva ja motivoitunut Kruunuasuntojen henkilöstö. Haluamme lisätä henkilöstömme hyvinvointia ja voimavaroja, minkä lisäksi kannustamme henkilöstöämme toimintamme ja osaamisensa kehittämiseen. Koko henkilöstömme on vuosittaisten kehityskeskusteluiden piirissä.

Noudatamme toiminnassamme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen kirjattuja periaatteita ja toteutamme Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijän perusoikeuksia. Lisäksi noudatamme tasa-arvosta annettuja lakeja ja määräyksiä sekä syrjimätöntä ja tasa-arvoista kohtelua työsuhteen kaikissa vaiheissa.

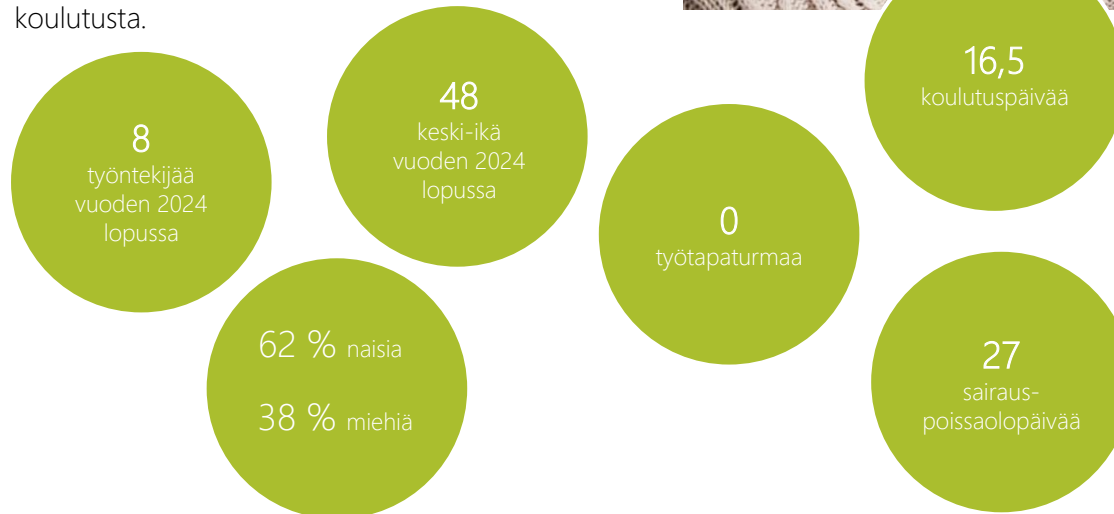
Vuoden lopussa yrityksessä työskenteli 8 henkilöä. Keski-ikä oli 48 vuotta ja henkilöstöstämme noin 62 % on naisia. Vuonna 2024 meillä oli seitsemän kokoaikaista työntekijää sekä yksi määräaikainen työsuhde, jossa henkilö työskenteli osa-aikaisesti. Vakituksia työsuhteita oli suurin osa.

Sairaspoissaolojen määrä väheni vuonna 2024 verrattuna edeltävään vuoteen. Sairaspoissaolopäiviä kertyi yhteensä 27 päivää, joka oli keskimäärin 2,9 päivää per henkilö, kun keskimääräinen luku vuonna 2023 oli 5,2.

Vuoden 2024 muutokset

Vaikka vuoden 2024 aikana ei tapahtunut merkittäviä henkilöstömuutoksia, toimintamme on ollut murroksessa myös kuluneena vuonna. Muutimme vuoden 2024 aikana pienempiin toimitiloihin. Tämän lisäksi kyberturvallisuuden edistäminen ja Kruunuasuntojen tulevan toimintaympäristön kartoittaminen on tuonut uudenlaisia työtehtäviä ja muutoksia.

Koulutamme henkilöstöämme aktiivisesti. Vuoden 2024 aikana koulutuksissa korostui ajankohtaiset asiat, kuten tietoturva ja tietosuoja-asetus GDPR. Koulutuspäiviä oli yhteensä 16,5 päivää, joista 13,5 oli naisilla. Kaikki koulutukset olivat henkilökohtaista koulutusta.



Henkilöstön kyberturvallisuuskoulutus

Kyberturvallisuus tarkoittaa digitaalisten järjestelmien, tietoverkkojen ja tietojen suojaamista uhkilta, kuten tietomurroilta ja hyökkäyksiltä. Nämä uhkakuvat ovat kasvaneet viime vuosina alati kasvavan digitaalisen murroksen takia. Järjestimme henkilöstöllemme kyberturvallisuuskoulutuksen, jonka tarkoituksena oli parantaa valmiuksiamme kohdata erilaisia riskejä verkossa. Koulutuksen ansiosta henkilöstöllämme on paremmat työkalut kohdata kyberturvallisuuteen liittyviä haasteita työtehtävissään.

ETENEMME KOHTI HIILINEUTRAALIA ASUMISTA



Lupaus 2030: Olemme hiilineutraali toimija.

ETENEMINEN TAVOITTEISSA VUONNA 2024

Saavutamme asetetut vuositavoitteet ja VAETS 2:n tavoitteet energian- ja vedenkulutuksen vähentämiseksi muun muassa seuraamalla ja säätämällä lämmitysenergioiden käyttöä reaaliaikaisesti.



Otamme käyttöön uusia digitaalisia ratkaisuja tukeaksemme energiatehokasta asumista.



Seuraamme kiinteistöissä syntyvän jätteen määrää ja vähennämme sekajätteen osuutta joka vuosi.



Kaikissa kohteissa on muovinkeräys.



Laskemme kiinteistökannan hiilijalanjäljen vuosittain ja laajennamme laskennan koskemaan myös omaa toimintaamme. Vähennämme vuosittain toiminnastamme syntyviä hiilidioksidin ominaispäästöjä.



Laadimme henkilöstöllemme kestävään toimintatapaan kannustavat ohjeet.



Laadimme hiilineutraaliuden tiekartan saavuttaaksemme hiilineutraaliuden vuoteen 2030 mennessä ja päivitämme vastuullisuusohjelmamme vuonna 2025.



Olemme tunnistanee toimintamme ympäristövaikutukset ja haluamme kehittää toimintojamme kohti ympäristöpositiivisempaa asuamista. Teemme mahdollisuuksien mukaan kohteisiimme energiansäästötoimia, minkä lisäksi hyödynnämme uusiutuvaa energiaa. Sähkö, jonka voimme vapaasti hankkia kohteisiimme, on tuotettu alkuperätakuumerkityl- lä 100 % uusiutuvalla energialla.

Muutokset kulutuksissamme

Vuoden 2023 aikana myyty kiinteistökanta edusti uudempaa ja energiatehokkaampaa asuntokantaa. Omistukseen jäänyt vanhempi kiinteistökanta nostaa siis vuositasolla kiinteistökannan pinta-alan suhteutettuja ominaiskulutuksia vuodesta 2023 alkaen. Kiinteistöjen myynnin myötä energian ominaiskulutukset nousivat noin 17,8 % vuodesta 2022 (sisältäen jäljelle jääneen kiinteistökannan). Vuonna 2024 nousu jatkui 0,5 % verran, joka johtuu vaihtelevista sääolosuhteista.

Asukaskohtainen vedenkäyttö on kääntynyt laskuun vuodesta 2023. Myös veden ominaiskulutus on jatkanut laskuaan. Ominaiskulutus on laskenut vuodesta 2018 noin 36 % ja vuodesta 2023 noin 9 %. Kokonaiskulutus laski vuodesta 2023 65 %. Suureen muutokseen vaikutti olennaisesti 2023 käytössä olleen kiinteistökannan myynti.

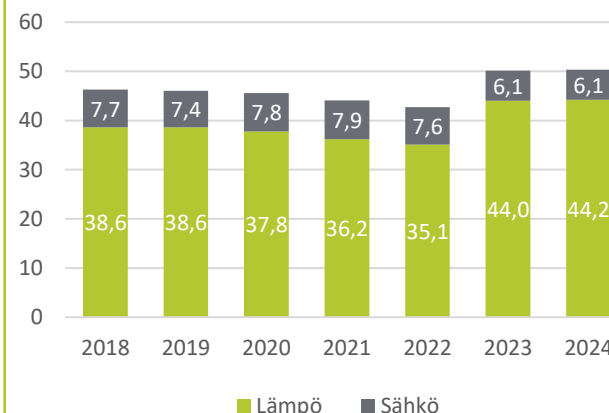
Toimimme kulutusten pienentämiseksi

Vaikka liiketoimintamme pieneni merkittävästi kiinteistökaupan myötä, jatkamme aktiivisesti omistuksessamme olevan kiinteistökannan kunnostamista. Kiinteistökaupan jälkeen omistukseemme jääneistä kiinteistöistä yli puolet on peruskorjattu 2000-luvulla.

Energiatohokkuuden lisäksi perusparannuskohteissa panostetaan kalusteisiin, jotka kuluttavat mahdollisimman vähän vettä. Seuraamme reaaliaikaisesti kiinteistöjemme energian- ja vedenkulutuksia, jotta voimme paikallistaa viat ja poikkeamat nopeasti.

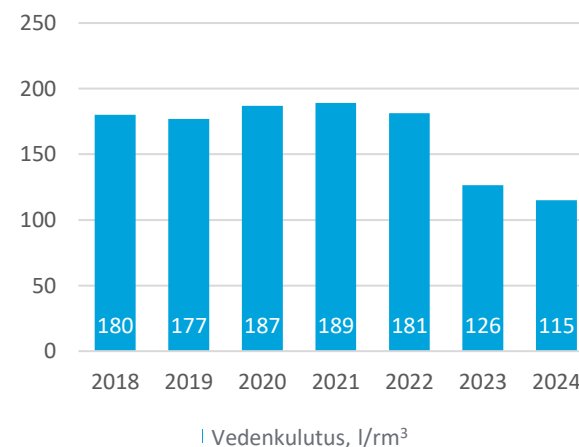
Olemme myös mukana VAETS:ssa eli kiinteistöalan energiantohokkuussopimuksen vuokra-asuntoyhteisöjen toimenpideohjelmassa. VAETS:in kahdeksanvuotisen ohjelmakauden eli vuosien 2017-2025 aikana tavoitteena on säästää 1 % energiaa vuodessa edelliseen vuoteen verrattuna. Kruunuasuntojen energian kokonaiskulutuksen lasku -40,1 % johtui kiinteistökannan muutoksesta. Nykyisen kiinteistökannan energian kokonaiskulutus laski -3 %.

Energian ominaiskulutus, kWh/rm³



Vuoden 2023 lukemat sisältävät vain kiinteistökaupassa jäljelle jääneiden kiinteistöjen ominaiskulutuksen.

Ominaiskulutus l/rm³



-36 %
veden
ominaiskulutus
vuodesta 2018

Rakennetulla ympäristöllä on Suomessa merkittävä yhteiskunnallinen vaikutus, sillä se aiheuttaa lähes 40 % yhteiskunnassa syntyvistä päästöistä. Haluamme tehdä osamme hiili-neutraalien asuinympäristöjen saavuttamiseksi.

Kiinteistökannan hiilijalanjälki

Vuonna 2024 Kruunuasuntojen hiilijalanjälki laski edellisen vuoden hiilijalanjälkeen verrattuna 41 %. Päästövähennyksiin on vaikuttanut muun muassa kesäkuussa 2023 tapahtunut kiinteistökauppa, jonka kulutukset vaikuttivat vielä 2023, mutta eivät enää vuonna 2024. Liikkumisen päästöissä ei raportoitu työntekijöiden työmatkoja henkilöstömuutosten vuoksi 2023 ja 2024, kuten aiempina vuosina on tehty. Vuoden 2024 kiinteistökannan ominaispäästöt energiankulutuksen osalta olivat 6,2 kgCO₂e/rm³ ja verrattuna vuoden 2023 jäljelle jääneen kiinteistökannan energiankulutuksen ominaispäästöihin laskua tuli 11 %. Taustalla vaikuttaa ainakin energian kokonaiskulutuksen lasku.

57 %
pienempi
hiilijalanjälki
verrattuna vuoteen
2018

41 %
pienempi
hiilijalanjälki
verrattuna vuoteen
2023



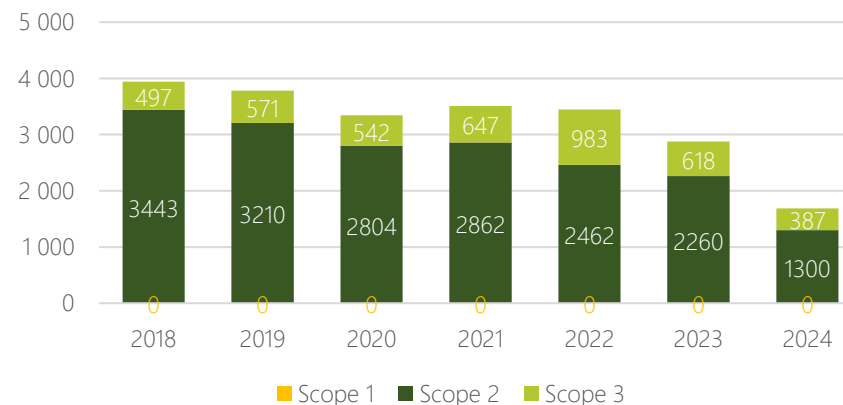
Sähköauton latausmahdollisuudet



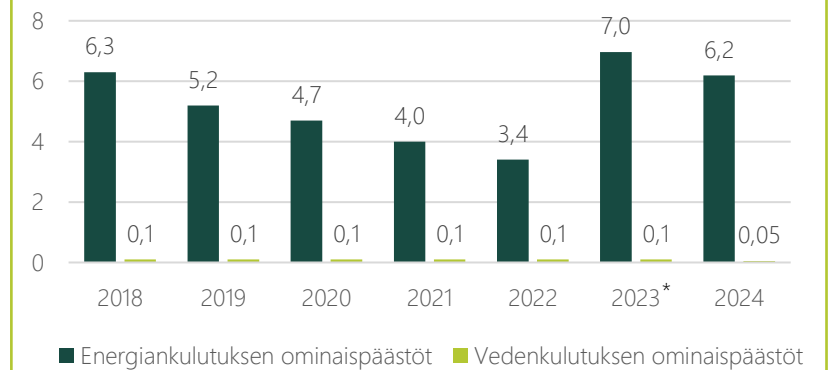
Olemme tunnistanee tarpeen latauspisteille Santahaminassa, jossa asukkaat toivoivat mahdollisuutta ladata sähköautojaan kiinteistön pysäköintialueella. Tavoitteemme on helpottaa arkea tarjoamalla kätevä latausratkaisu osana asumisen palveluja. Rakensimme vuoden 2024 aikana Santahaminaan neljä latausasemaa. Asemat ovat suunnattu kiinteistön asukkaille ja sähköauton akun saa ladattua täyteen yön aikana.

Latauspisteet ovat hyvin sähköturvallisia. Yön yli lataavilla pisteillä autojen sähkölataus- ja lämmitysmahdollisuudet jakautuvat tasaisesti eri käyttävien kesken. Hallittu latausteho varmistaa myös latauspisteiden turvallisuuden. Santahaminan kiinteistön lisäksi olemme rakennuttaneet latausasemia myös Mikkelin ja Säkylän kiinteistöihin. Kokonaisuudessaan asukkaidemme käytössä on tällä hetkellä yhteensä 25 latauspaikkaa.

Vuosittainen hiilijalanjälki (tCO₂e)



Kiinteistökannan ominaispäästöt (kgCO₂e/m³)



*Sisältää vain 31.12.2023 Kruunuasuntojen omistuksessa olleen kiinteistökannan ominaispäästöt

VARMISTAMME EETTISEN LIKETOIMINNAN



Lupaus 2030: Olemme arvostettu ja vastuullisuudestaan tunnettu toimija alallamme.

ETENEMINEN TAVOITTEISSA VUONNA 2024

Käsitlemme väärinkäytösten ilmoituskanavaan tulleet ilmoitukset ja raportoimme ne asianmukaisesti. Vuoden aikana ei ilmene yhtään korruptiotapausta tai epäiltyä väärinkäytöstä. Kehitämme väärinkäytösten ilmoituskanavaa.



Seuraamme jatkuvasti palveluntoimittajiemme yhteiskuntavelvoitteiden toteutumista.



Laadimme vuosittain GRI-tasoisin vastuullisuusraportin.



Palkitseminen on kohtuullista ja läpinäkyvää. Raportoimme verojalanjälkemme vuosittain. Raportoimme taloustilanteen henkilöstön tiedotustilaisuuksissa. Huolehdimme liiketoiminnan taloudellisesta kannattavuudesta.



Lisäämme kaikkiin uusiin sopimuksiin vastuullisuusvaatimukset. Taloudellisesti merkittävimpiin sopimuksiin lisätään myös vastuullisuuskriteerit.



Seuraamme kestävien hankintojen ja elinkaarilaskennan kehittyviä kansallisia standardeja ja noudatamme niitä soveltuvin osin.





Kauppalehden
Menestyjät-
merkki jo yli 10
vuoden ajan

0
epäiltyä
väärinkäytöstä
vuoden 2024
aikana

Periaatteenamme on toimia pitkäjänteisesti ja alan hyviä käytäntöjä noudattaen. Toimintamme perustuu eettisiin periaatteisiin, joita odotamme kaikkien yhtiön työntekijöiden ja soveltuvien osin sidosryhmien noudattavan.

Eettisen vakuutuksen antamisvelvollisuus

Eettinen ohjeistuksemme on viestitty koko henkilöstölle ja kaikilla työntekijöillämme on eettisen vakuutuksen antamisvelvollisuus. Koko henkilöstö allekirjoittaa vuosittain vakuutukset, etteivät he ole antaneet tai vastaanottaneet normaalia poikkeavia henkilökohtaisia etuja suhteessa yhteistyökumppaneihin.

Toimimme korruptiota vastaan

Olemme kirjanneet eettiseen ohjeistukseen korruption torjumisen sekä ohjeet etujen vastaanottamisesta. Emme käytä epäeettisiä kauppatapoja emmekä hyväksy tai maksa lahjuksia tai muita laittomia taloudellisia etuuksia tai maksuja hankkiaksemme tai ylläpitääksemme liiketoimintaa. Emme myöskään osallistu poliittisen toiminnan rahoittamiseen tai taloudelliseen tukemiseen. Pidämme lisäksi jatkuvasti huolta, että hallinnon edustajilla kuten hallituksen jäsenillä tai johtoryhmillä ei ole eturistiriitoja suhteessa yrityksen toimintaan.

Seuraamme väärinkäytöksiä

Nettisivuiltamme löytyy väärinkäytösten ilmoituskanava, jonka kautta voidaan ilmoittaa huomatuista väärinkäytöksistä tai eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta. Yrityksemme johto käsittelee ilmoitukset ja tekee päätökset mahdollisista seuraamuksista.

Vastuullinen hankintaketju

Osana vastuullista toimintaamme otamme huomioon myös palvelu- ja hankintaketjumme vastuullisuuden. Toimintaamme ohjaavat eettiset periaatteet, minkä lisäksi olemme sitoutuneet harmaan talouden torjuntaan noudattamalla tilaajavastuulakia. Odotamme, että eettisiä toimintaperiaatteitamme ja harmaan talouden torjuntaa noudetaan myös alihankintaketjussa.

Käytössämme on myös hankintastrategia, jonka tarkoituksena on varmistaa vastuullinen toiminta läpi koko palvelu- ja hankintaketjun. Olemme määrittäneet yhteistyökumppaneillemme vastuullisuusvaatimukset omien eettisten ohjeidemme pohjalta. Vaatimukset toimivat kaikkien hankintojen ohjenuorana ja ne ovat osa kaikkia uusia tarjouspyyntöjä sekä hankinta- ja palvelusopimuksia.



Noudatamme hyvää hallintotapaa ja toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi



Noudatamme lakeja ja säädöksiä



Kunnioitamme ja edistämme ihmisoikeuksia



Tarjoamme turvallisen, terveellisen ja oikeudenmukaisen työympäristön



Olemme vastuullisia yrityskansalaisia



Kunnioitamme ympäristöä



Sitoudumme reiluun kilpailuun ja vältämme eturistiriitoja



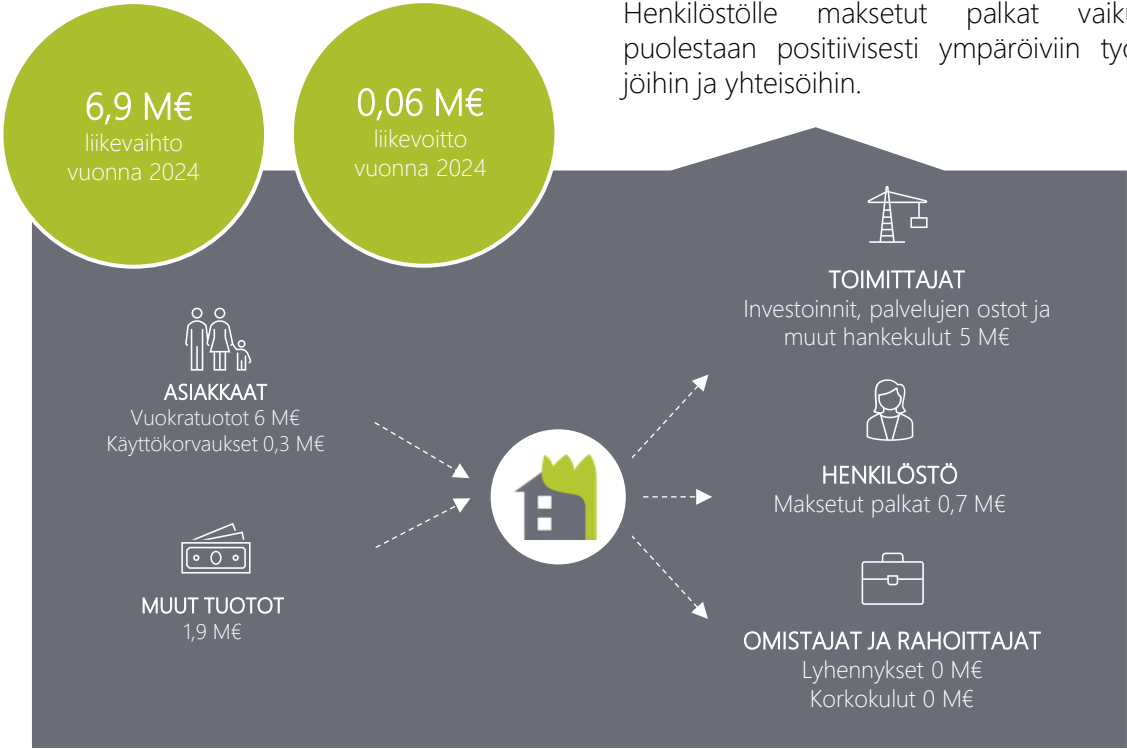
Salaamme luottamukselliset tiedot



Toimimme korruptionvastaisesti

Olemme vastuussa toimintamme tuloksellisuudesta omistajillemme. Myös rahoittajat, yhteistyökumppanit ja henkilöstö kokevat yhtiömme tuloksentuottamiskyvyn tärkeäksi. Strategiset suunnitelmat ja riskienhallinta toimivat johdon välineinä taloudellisen tuloksen varmistamiseksi. Selvitämme hankkeiden kannattavuuden ja rahoituksen aina ennen toteutusta, jotta varmistumme niiden taloudellisista perusteista.

Vuonna 2024 liikevaihtomme oli 6,9 miljoonaa euroa. Liikevaihtomme ja liikevoittonne pieneni kuluneena vuonna vuokraustoiminnan supistumisen vuoksi. Merkittävimmät suorat rahavirrat syntyvät vuokratuotoista, ostoista palveluntuottajilta sekä henkilöstön palkoista. Osallistumme epäsuorien taloudellisten vaikutusten avulla yhteiskunnan toimintaan muun muassa maksamalla veroja. Palveluiden ostot ja investoinnit työllistävät paikallisia, mutta myös toiminta-alueen ulkopuolella toimivia tahoja. Henkilöstölle maksetut palkat vaikuttavat puolestaan positiivisesti ympäröiviin työnteijöihin ja yhteisöihin.



Maksamme veromme Suomeen

Koska toimimme Suomessa, maksamme kaikki veromme Suomeen. Emme toteuta verosuunnittelua tai järjestelyjä, joiden yksinomaista tarkoituksena on verojen välttäminen. Lisäksi vältämme veroriskejä. Noudatamme verojen maksamisessa, keräämisessä, tilityksessä sekä raportoinnissa Suomen lainsäädäntöä.

Kuluneena vuonna maksoimme veroa yhteensä yli 2,2 miljoonaa euroa. Puolet veroista muodostui välillisiin veroihin lukeutuvista vähennyskeltvottomista arvonlisäveroista. Lisäksi maksoimme huomattavan määrän veroja muun muassa tuloverojen, kiinteistöverojen ja palkkoihin liittyvien verojen muodossa.

Seuraamme tasa-arvoista palkitsemista

Pidämme huolta kohtuullisesta, oikeudenmukaisesta ja läpinäkyvästä palkitsemisesta. Käytössämme on koko henkilökunnan kattava lyhyen aikavälin tulospalkkiojärjestelmä, joka pohjautuu Valtioneuvoston omistajapoliittiseen periaatepäätökseen.

Palkkion maksaminen perustuu hallituksen vuosittain asettamiin yritys- ja henkilötason tavoitteisiin, minkä lisäksi johdon palkitsemiskriteereissä on huomioitu vastuullisuus. Yrityksen johto ei omista Kruunuasuntojen osakkeita tai optioita, eikä yhtiöllä ole optioihin perustuvaa palkitsemisjärjestelmää.

VASTUULLISUUSTYÖN NOSTOJA



VASTUULLISUUSNÄKÖKOHTA	MÄÄRITELMÄT JA RAJAUKSET	KESKEISET OHJAAVAT PERIAATTEET JA POLITIIKAT
Teemme asumisesta vaivatonta		
Turvalliset ja terveelliset asuinolosuhteet	Seuraamme asuinolosuhteita ja kiinteistönhuollon toimivuutta.	Strategia, vastuullisuusohjelma, elinkaariesteettömyyden konsepti, kunnossapito-ohjelma (PTS), rakennuslainsäädäntö, asuinhuoneistovuokralaki, kiinteistöstrategia
Asukkaiden viihtyvyys	Seuraamme asukastyytyväisyyttä kyselyn ja online-palautteiden pohjalta	Strategia, vastuullisuusohjelma, asuinhuoneistovuokralaki, asukkaiden odotukset
Asumisen palveluiden kehittäminen	Seuraamme tarjottavien palveluiden toimivuutta ja asumisen sujuvuutta	Strategia, vastuullisuusohjelma, asukkaiden odotukset
Olemme lähellä ihmistä		
Vuorovaikutus asukkaiden kanssa	Mittaamme toteutettujen asukastilaisuuksien määrää, niiden kehittämistä sekä asiakkaiden kokemuksia vaikutusmahdollisuuksista	Strategia, vastuullisuusohjelma, asuinhuoneistovuokralaki
Vastuullisuusviestintään panostaminen	Seuraamme viestinnän läpimenoa sekä asukkaiden tyytyväisyyttä vastuullisuusviestintään	Strategia, vastuullisuusohjelma, asuinhuoneistovuokralaki, asukkaiden odotukset
Henkilöstön hyvinvointi	Seuraamme henkilöstön monipuolisuutta, tyytyväisyyttä, sairauspoissaoloja ja tapaturmia sekä koulutustunteja	Strategia, vastuullisuusohjelma, yleiset ihmisoikeusperiaatteet, tasa-arvoperiaatteet, koulutussuunnitelma
Etenemme kohti hiilineutraalia asumista		
Innovatiiviset ja ympäristöystävälliset ratkaisut	Seuraamme käyttöön otettuja asumisen ja rakentamisen ratkaisuja, kiinteistökannan energian- ja vedenkulutuksia sekä uusiutuvan energian osuutta. Lisäksi mittaamme asukkaiden kokemusta yrityksen vastuullisuustoiminnasta.	Strategia, vastuullisuusohjelma, kulutuksen seuranta ja vuosittaiset tavoitteet
Kiertotalouden edistäminen	Seuraamme kiertotalouden toteutumista rakentamisessa ja asumisessa sekä muovinkeräyksen käyttöönottamista kohteissamme.	Strategia, vastuullisuusohjelma, asukkaiden odotukset
Hiilijalanjäljen pienentäminen	Seuraamme kiinteistökantamme hiilidioksidipäästöjä sekä toimia päästöjen vähentämiseksi.	Strategia, vastuullisuusohjelma
Varmistamme eettisen liiketoiminnan		
Liiketoiminnan eettisyys ja korruptionvastaisuus	Seuraamme eettisten toimintaperiaatteiden noudattamista ja väärinkäytöksiä	Strategia, vastuullisuusohjelma, eettiset ohjeet
Taloudellinen kannattavuus ja avoimuus	Raportoimme taloudelliset luvut ja verojalanjäljen sekä seuraamme palkitsemista	Strategia, vastuullisuusohjelma, Suomen valtion omistajaohjauspolitiikan palkitsemisperiaatteet
Vastuullinen palvelu- ja hankintaketju	Seuraamme palveluntoimittajien yhteiskuntavelvoitteiden toteutumista	Strategia, vastuullisuusohjelma, hankintastrategia, tilaajavastuulaki

Tässä Kruunuasunnot Oy:n yritys vastuuraportissa kuvataan yhtiön toiminnan taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset tilikaudelta 1.1.-31.12.2024. Raportissa käsitelty olennaiset vastuullisuusteemat ja -näkökohdat perustuvat GRI-standardien mukaisesti olennaisuusarvioon, joka on esitetty yrityksen vastuullisuusohjelmassa 2020-2023. Tässä raportissa kuvataan vastuullisuusohjelma tavoitteineen sekä vuonna 2024 tehdyt vastuullisuustoimenpiteet.

Raportti perustuu uusittuihin GRI-standardeihin. Lisäksi raportti noudattaa Suomen valtioneuvoston yritys vastuuraportointia ja omistajapoliittista periaatepäätöstä koskevaa ohjetta. Edellinen yritys vastuuraportti julkaistiin 3/2024. Tulemme julkaisemaan yritys vastuutietoja vuosittain myös jatkossa.

Raporttia ei ole varmennettu. Lisätietoja Kruunuasuntojen yritys vastuuraportista saa ottamalla yhteyttä:
kruunuasunnot@kruunuasunnot.fi.

Raportin on toteuttanut yhteistyössä Kruunuasuntojen kanssa jo vuodesta 2017 Sustera.

Raportissa keskitytään vain Kruunuasunnot Oy:n määräysvallassa oleviin asioihin eli se kattaa vastuullisuusluvut, jotka liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan. Raportin tiedot on kerätty vuodelta 2024 ja vertailuvuosina on käytetty vuosia 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 ja 2023.

TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Yritys vastuuraportissa esitetyt taloudelliset tunnusluvut kattavat ainoastaan Kruunuasunnot Oy:n toiminnan. Luvut liittyvät suoraan yhtiön omaan toimintaan ja ne perustuvat kirjanpitoon sekä tilinpäätökseen. Luvut ovat tilintarkastettuja.

SOSIAALISET TUNNUSLUVUT

Henkilöstötunnuslukujen laskentaa ohjaa yleisohje. Henkilöstömäärällä tarkoitetaan sitä henkilöstömäärää, joka on ollut voimassa tilikauden päättyessä. Tässä raportissa on esitetty myös tilikauden keskimääräinen henkilöstömäärä.

Henkilöstön kouluttautumista on seurattu keskimääräisillä koulutuspäivillä, jotka on muutettu keskimääräisiksi koulutustunneiksi kertoimella 7,5 h Kruunuasuntojen työajan ollessa 7,5 h/päivä. Koulutuspäivät henkilöä kohden on laskettu tilikauden päättyessä voimassa olleelle henkilöstömäärälle.

Sairauspoissaoloprosentilla tarkoitetaan poissaoloa, jonka aiheuttaa työntekijän sairastuminen tai tapaturma. Sairauspoissaolot sisältävät työterveyshuollon määräämien sairauslomien lisäksi myös omalla ilmoituksella pidetyt 1-3 päivän sairauspäivät. Keskimääräiset sairauspoissaolot on laskettu tilikauden päättyessä voimassa olleelle henkilöstömäärälle.

Tapaturmien osalta on huomioitu sellaiset tapaturmat, jotka ovat johtaneet vähintään yhden päivän sairauspoissaoloon.

Työtyytyväisyystaso perustuu vuosittain tehtävään henkilöstötutkimuksen kokonaisarvosanaan, joka annetaan välillä 1-5. Työtyytyväisyyttä mittaava asteikko muutettiin vuonna 2020 asteikolle 1-5, joten aikaisempien vuosien tulokset skaalattiin tämän mukaisiksi. Tutkimuksen toteuttaa ulkopuolinen toimija.

Asiakastytyväisyyttä seurataan asteikolla 1-5 asumisviihtyvyyden, asiakaspalvelun ja asukasviestinnän onnistumisen avulla vuosittaisten asiakastytyväisyyskyselyiden pohjalta. Kyselyn toteuttaa ulkopuolinen toimija.

YMPÄRISTÖTUNNUSLUVUT

Ympäristötunnuslukujen laskennassa laskentaratat on rajattu koskemaan ainoastaan Kruunuasuntojen omistamia kiinteistöjä.

Tarkastelun ulkopuolelle on jätetty ne kiinteistöt, joita Kruunuasunnot ei omista, mutta joista se huolehtii. Lisäksi tarkastelun ulkopuolelle on jätetty toimiston ja työmaiden energian- ja vedenkulutukset. Kulutukset vastaavat kiinteistöissä mitattuja arvoja ja ne on mitoitettu Kruunuasuntojen toimesta.

Energiankulutukset

Raportoitu lämpöenergian ominaiskulutus on sääkorjattu (normitettu) lämmitystarve luvulla normaalivuoteen. Laskennassa käytettävät paikkakunta kohtaiset lämmitystarveluvut julkaisee vuosittain Ilmatieteen laitos.

Vertailuvuotena on käytetty vuotta 2023 ja osittain vertailua on tehty myös vuoteen 2018 ja 2019. Raportoitu kokonaisenergiankulutus kuvataan GRI-standardien suosituksen mukaan jaettuna suoraan ja epäsuoraan energiankulutukseen. Kaikki energiankulutus vuonna 2024 on ostetusta sähköstä ja kaukolämmöstä koostuvaa epäsuoraa energiankulutusta. Itse tuotettua aurinkosähköä ei ollut yhtään.

Hiilidioksidipäästöt

Pääosa Kruunuasuntojen päästöistä syntyy kiinteistökannan energiankulutuksen kautta. Vuoden 2017 alussa alkoi uusi kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen vuokra-asuntoyhtiöiden toimenpideohjelma (VAETS), jonka mukainen säästötavoite on -1 % vuodessa. Kulutuksien ja päästöjen osalta vertailua tehdään vuoteen 2018.

Kruunuasuntojen hiilidioksidipäästöt lasketaan GRI-standardien suositusten mukaan noudattaen GHG Protocolin ohjeistusta. Raportissa päästöt on jaettu ohjeistuksen mukaisesti suoriin ja epäsuoriin päästöihin (scope 1-3). Scope 3 osalta päästöt on laskettu siltä osin, kuin niille on asetettu tavoitteet vuonna 2021 valmistuneessa hiilineutraaliuden tiekartassa.

Tarkemmat laskennan lähtötiedot on koottu oheiseen taulukkoon ja kuvaan. Sähkön ja kaukolämmön sijaintiperusteiset päästökertoimet on laskettu kaikkien vertailuvuosien osalta uudelleen Taulukon 1 lähteiden mukaan.

Taulukko 1. Sähkön ja kaukolämmön sijaintiperusteiset CO2-päästökertoimet (gCO2/kWh)

	Sähkö (gCO2/ kWh)	Lähde	Lämpö (gCO2/ kWh)	Lähde
2024	70	Tilastokeskus 2020-2022, Motiva 2024 mukaan	145	Tilastokeskus 2020-2022, Motiva 2024 mukaan
2023	77	Tilastokeskus 2019-2021, Motiva 2023 mukaan	158	Tilastokeskus 2022, Motivan 2023 mukaan
2022	77	Tilastokeskus 2019, Motiva 2022 mukaan	128	Energiateollisuus 2017, Motiva 2020 mukaan
2021	131	Tilastokeskus 2018, Motiva 2021 mukaan	148	Energiateollisuus 2017, Motiva 2020 mukaan
2020	141	Tilastokeskus 2018, Motiva 2020 mukaan	154	Tilastokeskus 2018, Motiva 2020 mukaan
2019	158	Tilastokeskus 2017, Motiva 2019 mukaan	164	Tilastokeskus 2017, Motiva 2019 mukaan.
2018	164	Tilastokeskus 2016, Motiva 2018 mukaan	188	Energiateollisuus 2016, Motiva 2018 mukaan
2017	181	Tilastokeskus 2015, Motiva 2017 mukaan	176	Energiateollisuus 2015, Motiva 2017 mukaan

Laskennassa on hyödynnetty seuraavia lähtötietoja:

- Scope 2: Sähkön ja kaukolämmön osalta kulutuslukemat perustuvat mitattuihin lukuihin. Laskennassa pitäisi hyödyntää absoluuttisia kulutuslukuja, mutta lähtötietojen saatavuuden mukaan laskenta on tehty normeerauilla luvuilla. Lisäksi lämmön kulutus sisältää veden lämmittämiseen käytetyn energian.
 - Hankintaperusteinen: Sähkön päästöjen osalta on huomioitu ostettu vihreä sähkö, jonka ominaispäästöt ovat 0 kgCO₂/kWh. Sähkön päästökertoimet OpenCO2.net. Kaukolämmön päästöt on laskettu kiinteistökohtaisesti paikallisen lämmöntuotantoyhtiön lukemia hyödyntäen ja käytetyt päästökertoimet esitetty viereisessä Taulukossa 1.
 - Sijaintiperusteinen: Laskennassa on käytetty maakohtaisia keskimääräisiä päästökertoimia, jotka on esitetty Taulukossa 1.
 - Sijainti ja –hankintaperusteiset luvut perustuvat Kruunuasuntojen toimittamiin tietoihin.
- Scope 3:
 - Hankitut tuotteet ja palvelut: Lähtötiedot ostetuista tavaroista ja palveluista (myös jätteiden keräys-, käsittely- ja loppupalvelut) euromääräisellä tasolla. Päästökertoimet DEFRA / OpenCO2.net.
 - Liikematkat: Henkilöstön työaikana tehdyt liikematkat ajoneuvotyyppin ja kilometrimäärän mukaan. Päästökertoimet VTT:n Lipasto / OpenCO2.net . Taksimatkat on laskettu Suomen keskimääräisten henkilöautojen päästöillä. Päästökertoimet Traficom / OpenCO2.net. Junamatkat on oletettu olevan päästöttömiä, lähde: VTT / OpenCO2.net. Lentomatkojen päästökertoimet Atmosfair päästölaskuri (Offset CO2) / OpenCO2.net.
 - Työmatkat: Henkilöstön työmatkoja kodin ja työpaikan välillä ei raportoitu vuosina 2023-2024. Edellisvuosien tiedot raportoitiin ajoneuvotyyppin ja kilometrimäärän mukaan. Lähtötiedot selvitetty henkilöstölle suunnatun kyselyn kautta, jonka tuloksista laskettiin keskiarvo 18 työntekijälle vuosittain. Päästökertoimet VTT:n Lipasto / One Click LCA.
 - Vedenkulutus ja jätevesi: Kulutuslukemat perustuvat mitattuihin lukuihin. Päästökertoimet HSY Avoin Data / OpenCO2.net.

Vedenkulutus

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	Muutos-% 2023-2024
Ominaiskulutus l/rm³	115	126	181	187	187	177	180	-9 %
Kokonaiskulutus m³	24 142	69 303	100 486	101 801	91 200	89 705	85 588	-65,2 %

Energian kokonaiskulutukset, MWh

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	Muutos-% 2023-2024
Sähkö	1 281	2 697	4 122	4 231	3 909	3 734	3 675	-52,5 %
Ostettu sähkö	1 281	2 641	4 040	4 068	3 879	3 734	3 675	-49,6 %
Itse tuotettu sähkö*	0	56	83	163	30	0	0	-100 %
Lämpö	8 960	14 410	18 727	19 537	18 407	19 593	18 314	-37,8 %
Ostettu kaukolämpö	8 960	14 316	18 556	19 337	18 205	19 574	18 314	-37,8 %
Maalämpö	0	94	171	200	202	19	0	-100 %
Yhteensä	10 241	17 107	22 848	23 679	22 316	23 327	21 989	-40,1 %

* Sähköntuotannon mittarivirhe korjattu vuoden 2022 lukuun.

Energian ominaiskulutukset, kWh/rm³

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	Muutos-% 2023-2024
Sähkö	6,1		7,6	7,9	7,8	7,4	7,7	7,7	0 %**
Jäljelle jäänyt kiinteistökanta		6,1							
Myyty kiinteistökanta*		4,2							
Lämpö	44,2		35,1	36,2	37,8	38,6	38,6	39,5	+0,5 %
Jäljelle jäänyt kiinteistökanta		44,0							
Myyty kiinteistökanta*		14,9							
Yhteensä	50,3	50,1**	42,7	44,1	45,6	46,0	46,3	47,2	+0,4 %

*Raportoitu vain 6 kk osalta

**Sisältää vain jäljelle jääneen kiinteistökannan

Kruunuasuntojen hiilidioksidipäästöt, tCO₂e

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Scope 1							
Ei päästöjä	0	0	0	0	0	0	0
Scope 2							
Sähkö, sijaintiperusteinen	90	203	311	533	547	590	603
Sähkö, hankintaperusteinen	0	0	0	0	0	0	0
Kaukolämpö, sijaintiperusteinen	1 300	2 260	2 462	2 862	2 804	3 210	3 443
Kaukolämpö, hankintaperusteinen	1 300	2 260	2 462	2 862	2 804	3 210	3 443
Scope 3							
Rakennuttamis- ja korjauspalvelut	214	303	507	229	166	195	208
Jätteiden keräys-, kuljetus- ja loppupalvelut	159	280	363	313	278	272	175
Kiinteistöjen vedenkulutus ja jätevesi*	11	32	67	70	62	60	58
Liikematkat	2,7	4	10	11	9	13	15
Työntekijöiden työmatkat**	0	0	36	24	27	31	41
Yhteensä***	1 686	2 880	3 445	3 509	3 346	3 781	3 940

*Vedenkulutuksen ja jäteveden päästökerroin vaihtunut vuoden 2023 päästölaskennassa

**Työntekijöiden työmatkoja ei raportoitu vuonna 2023-2024 henkilöstömuutoksien johdosta

***Yhteenlasketuissa päästöissä on käytetty hankintaperusteisia lukuja.

Kiinteistökannan energian- ja vedenkulutuksen ominaispäästöt, kgCO₂e/m³

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Energiankulutuksen ominaispäästöt	6,2		3,4	4,0	4,7	5,2	6,3
Jäljelle jäänyt kiinteistökanta		7,0					
Myyty kiinteistökanta*		2,4					
Vedenkulutuksen ja jäteveden käsittelyn päästöt	0,05	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

*Sisältää vain 31.12.2023 Kruunuasuntojen omistuksessa olleen kiinteistökannan ominaispäästöt vuodelle 2023

Henkilöstön määrä ja rakenne

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Henkilöstön määrä tilikauden lopussa	8	11	16	21	21	20	20	22
Miehiä	3	4	6					
Naisia	5	7	10					
Muu sukupuoli	0	0	0					
Henkilöstön määrä keskimäärin	7,6	12,4	17,5	20	20	20	20	21
Miehiä	2,1	4,8	6					
Naisia	5,4	7,6	17,5					
Muu sukupuoli	0	0	0					
Vakituisten työsuhteiden määrä	87,5 %	89 %	87,5 %	90 %	90 %	95 %	100 %	86 %
Miehiä	100 %	86 %	83,3 %					
Naisia	80 %	91 %	90,0 %					
Muu sukupuoli	0 %	0 %	0 %					
Määräaikaisten työsuhteiden määrä	1	0	2					
Miehiä	0	1	1					
Naisia	1	1	1					
Muu sukupuoli	0	0	0					
Nollatuntisopimus työsuhteiden määrä	0	1	0					
Miehiä	0	1	0					
Naisia	0	0	0					
Muu sukupuoli	0	0	0					
Osa-aikaisten työntekijöiden määrä	0	0	1					
Miehiä	0	0	1					
Naisia	0	0	0					
Muu sukupuoli	0	0	0					
Kokoaikaisten työsuhteiden määrä	88 %	100 %	93,8 %	100 %	100 %	100 %	100 %	77 %
Miehiä	100 %	100 %	83,3 %					
Naisia	80 %	100 %	100 %					
Muu sukupuoli	0 %	0 %	0 %					
Tulovaihtuvuus*	3	2	6	2	4	5	4	4
Lähtövaihtuvuus*	2	7	9	2	2	5	3	2
Keskimääräinen työsuhteiden pituus	6,9	9,5	8,7	7,0	6,0	5,7	6,7	7,2
Henkilöstön keski-ikä	48	54	55	48	48	47	52	49

*Sisältää myös määrä-aikaiset työsuhteet

Henkilöstön määrä ja rakenne

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Eläkkeelle jääneiden lukumäärä	1	1	0	0	0	0	1	1
Irtisanottujen työsuhteiden määrä	0	0	0	0	0	0	1	0
Lomautettujen työntekijöiden määrä ja keskimäär. kesto	0	0	0	0	0	0	0	0

Henkilöstön vaihtuvuus

Työsuhteita alkoi (hlö)	2024	2023	2022	2021	2020
Naisia alle 30 v.	0	1	1	0	0
Naisia 30-50 v.	0	0	2	1	0
Naisia yli 50 v.	1	0	1	0	1
Miehiä alle 30 v.	2	1	1	1	2
Miehiä 30-50 v.	0	0	1	0	1
Miehiä yli 50 v.	0	0	0	0	0
Työsuhteita päättyi (hlö)	2024	2023	2022	2021	2020
Naisia alle 30 v.	0	1	2	0	0
Naisia 30-50 v.	0	1	3	0	1
Naisia yli 50 v.	0	2	2	0	0
Miehiä alle 30 v.	1	1	2	1	1
Miehiä 30-50 v.	0	0	0	0	0
Miehiä yli 50 v.	0	1	0	0	0

Työhyvinvointi-indikaattorit

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Työtapaturmat, poissaoloon johtaneet	0	0	1	0	0	0
Työhön liittyvät kuolemantapaukset	0	0	0	0	0	0
Sairauspoissaolopäiviä	27	76	202	58	87	105
joista miehillä	5	19	13	1	13	19
joista naisilla	22	57	189	57	74	86
Sairauspoissaolopäivät keskimäärin per henkilö	2,9	5,2	10,8	3,0	4,4	5,2
Sairauspoissaoloprosentti	1,5 %	0,4 %	5,1 %	1,3 %	2,0 %	2,2 %

Henkilöstön ikäjakauma 31.12.

	2024		2023		2022		2021		2020	
	hlö	%	hlö	%	hlö	%	hlö	%	hlö	%
20-29 vuotta	2	25	1	13	1	6	3	14	3	14
30-39 vuotta	0	0	0	0	1	6	2	10	3	14
40-49 vuotta	0	0	0	0	1	6	3	14	2	10
50-59 vuotta	4	50	4	50	7	44	8	38	8	38
60 tai yli	2	0	3	38	6	37	5	24	5	24
Yhteensä	8	100	8	100	16	100	21	100	21	100

Henkilöstön ja hallinnon sukupuolijakauma

	2024		2023		2022		2021		2020		2019	
	Miehiä	Naisia	Miehiä	Naisia	Miehiä	Naisia	Miehiä	Naisia	Miehiä	Naisia	Miehiä	Naisia
Hallitus	3	0	3	1	4	1	3	1	3	2	3	2
Johto	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
Päälliköt	0	1	0	2	3	2	3	3	3	3	3	3
Toimihenkilöt	1	3	0	3	1	7	1	11	2	10	0	11
Yhteensä	6	5	5	7	10	11	9	16	10	16	8	17

Työehtosopimukset

	2024	2023	2022	2021
Työehtosopimusten piiriin kuuluvien työntekijöiden lukumäärä	7	10	14	20
Työntekijät, jotka eivät kuulu työehtosopimusten piiriin	1	1	1	1

Organisaation ulkopuolelta työllistetyt henkilöt

	2024	2023	2022	2021
Vuokrausneuvottelija	2	2	9	9
Vuokratyöntekijä	0	0	1	0

Henkilöstön koulutustunnit

	2024	2023	2022	2021	2020
Koulutuspäivät (pv)	16,5	44	37	95	15
joista miehillä	3	10	12	33	3
joista naisilla	13,5	34	25	62	12
Tutkintoon johtavaan koulutukseen osallistuneiden lkm (hlö)	1	1	1	3	1
Kehityskeskusteluiden piiriin kuuluva henkilöstö* (100%)	100	100	100	100	100

*Kiinteistökaupasta johtuen perinteisiä kehityskeskusteluja ei käyty vuonna 2023

Koulutustunnit koulutustyypeittäin (%)

	2024	2023	2022	2021	2020
Henkilökohtainen koulutus	16,5	25	94,2	45,0	33,6
Yksikkökohtainen koulutus	0	0	5,8	24,4	9,0
Koko henkilökunnan koulutus	0	75	0,0	30,6	57,4

Henkilöstön koulutusjakauma 31.12.

	2024		2023		2022		2021		2020		2019	
	hlö	%	hlö	%	hlö	%	hlö	%	hlö	%	hlö	%
Ylempi korkeakoulututkinto	1	12,5	1	6	1	6	5	24	5	24	5	25
Alempi korkeakoulututkinto	1	12,5	0	0	0	0	1	5	1	5	2	10
AMK tai vastaava	1	12,5	2	13	8	50	7	33	6	29	5	25
Ammattiopisto tai vastaava	5	62,5	4	25	6	38	7	33	7	33	7	35
Muu koulutus	0	0	1	6	1	6	1	5	1	5	1	5

Työntekijöiden ja johdon palkitseminen

		2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Toimitusjohtajalle maksetut palkkiot	Toimitusjohtaja	154 728 €	148 708 €	145 908 €	144 000 €	132 000 €	132 000 €	132 000 €	132 000 €
Henkilöstölle ja muulle johdolle maksetut palkkiot	Toimitusjohtaja	14 870 €	43 772 €	13 402 €	19 645 €	30 436 €	18 842 €	8 301 €	12 451 €
	Johtajat*	10 271 €	116 621 €	54 951 €	68 868 €	51 076 €	65 181 €	31 291 €	48 850 €
	Toimihenkilöt	-	45 287 €	33 967 €	46 821 €	36 002 €	18 902 €	24 991 €	21 941 €
	Yhteensä	-	205 680 €	102 320 €	135 334 €	117 514 €	102 925 €	64 583 €	83 242 €
Hallituksen jäsenille maksetut palkkiot	Jäsenten lkm	3	4	5	4	5	5	4	5
	Kuukausikorvaus**	1 200 €/kk	1 200 €/kk	1 200 €/kk	1 200 €/kk, pj. 1 500 €/kk	1200 €/kk	1 200 €/kk, pj. 1 600 €/kk	1 200 €/kk, pj. 1 600 €/kk	1 200 €/kk
	Kokouspalkkio**	600 € /kokous	600 € /kokous	600 € /kokous	600 € /kokous	600 € /kokous	600 € /kokous	600 € /kokous	600 € /kokous
	Palkkiot yhteensä	-	73 800 €	96 500 €	86 400 €	85 800 €	91 600 €	81 400 €	91 800 €

*Henkilöstömäärän vähyden vuoksi ilmoitetaan ainoastaan johtajien tulospalkkiot edellisistä vuosista poiketen, jolloin raportointiin sekä johtajien että päälliköiden palkkiot. Myös henkilöstön palkitsemistiedot jätetään kokonaan raportoimatta.

**Maksetaan ainoastaan muille, kuin Governia-konsernin palveluksessa oleville.

Tärkeimmät taloudelliset luvut

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Liikevaihto, M€	6,9	13,4	19,5	20	24,7	16,4	35,9	18,8
Liikevoitto, M€	0,06	17,4	2,1	3,9	4,3	1,9	1,8	2,6
Liikevoitto-%	0,8	130,3	10,7	19,6	17,4	11,7	5,0	13,8
Sijoitetun pääoman tuotto-%	2,2	13,0	1,1	2,1	2,5	1,3	1,3	1,3
Omavaraisuusaste-%	98,2	97,6	50,1	48,7	48,2	49,0	55,4	51,4
Quick ratio	38,8	26,8	0,3	0,9	0,5	2,1	2,1	1,1
Current ratio	40,2	27,7	0,4	2,8	1,6	6,6	6,0	5,4

Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

Sidosryhmä	Selitys	Rahavirrat							
		2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Asiakkaat	Vuokra- ja käyttökorvaukset, myynnit	6,9	182,3	19,5	20,0	25,0	16,4	35,9	18,8
Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen		6,9	182,3	19,5	20,0	25,0	16,4	35,9	18,8
Toimittajat	Ostetut palvelut, muut hankekulut	5	22,1	11	10,1	15,1	9,2	25,2	10,2
Työntekijät	Henkilöstön palkat sivukuluineen	0,8	1,6	1,6	1,7	1,6	1,5	1,6	1,6
Pääoman tuottajat	Korko- ja rahoituskulut	0,005	0,7	0,9	0,5	0,5	0,3	0,5	0,4
Julkinen sektori	Laskennalliset tuloverot	0,2	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Yhteisöt	Investoinnit yhteisöllisiin tarkoituksiin	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen		6,0	29,7	13,5	12,3	17,2	10,9	27,3	13,1
Taloudellisen lisäarvon säilyminen		0,9	152,6	6,0	7,7	7,8	5,1	8,7	4,9

Verojalanjälki

YHTEENVETO (tuhatta euroa)	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Tilikaudelta välittömästi maksettavat verot	517,4	5 850,8	832,4	801,0	877,2	740,4
Tilikaudelta välillisesti maksettavat verot	1 160,7	1 985,5	4 706,8	4 002,0	1 699,3	2 948,0
Tilikaudelta tilittettävät verot	536,3	701,5	708,2	751,3	714,6	714,7
Saadut avustukset	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verojalanjälki yhteensä	2 214,4	8 537,8	6 247,4	5 554	3 291	4 403
Verojalanjälki suhteessa liikevaihtoon	32,1 %	63,9 %	32,1 %	27,7 %	13,3 %	20,0 %
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLITTÖMÄT VEROT (tuhatta euroa)						
Tuloverot	187	5 282,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Työnantajamaksut	118,8	193,3	294,9	249,2	244,6	245,0
Kiinteistöverot	194	372,3	537,5	477,1	506,1	432,7
Varainsiirtoverot	0,0	0,0	0,0	0,0	122,5	62,7
Muut verot	3,0	3,0	0,0	3,0	4,0	3,0
Yhteensä	502,8	5 850,6	832,4	801,0	877,2	743,4
TILIKAUDELTA MAKSETTAVAT VÄLILLISET VEROT (tuhatta euroa)						
Tuotanto- ja vuokrauskäytössä olevan kiinteistökannan laskennalliset sähkö- ja energiaverot	0,0	178,3	226,9	196,3	161,0	155,3
Vähennyskveltottomat arvonlisäverot	1 051,3	1 769,9	4 425,4	3 783,2	1 517,5	2 773,8
Muut verot	0,0	37,3	54,5	22,5	20,8	18,9
Yhteensä	1 051,3	1 985,5	4 706,8	4 002,0	1 699,3	2 948,0
TILIKAUDELTA TILITETTÄVÄT VEROT (tuhatta euroa)						
Palkkoihin liittyvät verot	291,5	537,5	494,3	521,1	506,8	499,8
Auto- ja ajoneuvoverot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Arvonlisäverot, netto	141,3	164,0	213,9	220,2	207,9	214,9
Lähdeverot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valmisteverot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Yhteensä	432,8	701,5	708,2	741,3	714,6	714,7
SAADUT TUET JA AVUSTUKSET (tuhatta euroa)						
Avustukset ja korvaukset	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Yritystuet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Yhteensä	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

GRI-sisältö	Sijainti	Kommentti
GRI 1		
GRI2: Yleinen sisältö		
Organisaatio ja sen raportointikäytännöt		
2-1 Organisaation kuvaus	Sivut 1 ja 33	Kruunuasunnot on valtio-omisteinen yhtiö.
2-2 Organisaation vastuullisuusraportointiin kuuluvat kokonaisuudet		Raportin tiedot perustuvat tilinpäätökseen sekä Kruunuasuntojen toimittamiin lukuihin.
2-3 Raportointijakso, tiheys ja yhteystiedot lisätiedoille	Sivu 33	
2-4 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Sivu 33	Raportti on päivitetty vastaamaan uusia GRI-standardeja.
2-5 Ulkoinen varmennus	Sivu 33	Raportti ei ole varmennettu.
Toiminta ja työntekijät		
2-6 Toimialat, arvoketju ja muut liikesuhteet	Sivu 5	Kruunuasunnot toimii Suomessa.
2-7 Henkilöstö	Sivut 23 ja 36	Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista, sillä toimipaikkoja on vain yksi.
2-8 Muut työntekijät	Sivu 36	
Hallinto		
2-9 Hallintorakenne ja kokoonpano	Sivu 16	
2-10 Ylimmän hallintoelimen nimittäminen ja valinta	Sivu 16	
2-11 Korkeimman hallintoelimen puheenjohtaja	Sivu 16	
2-12 Ylimmän hallintoelimen rooli vaikutusten hallinnassa	Sivu 16	
2-13 Vastuunjako vaikutusten hallinnasta	Sivu 16 ja 36	
2-14 Ylimmän hallintoelimen rooli yritysvastuun raportoinnissa	Sivu 16	
2-15 Eturistiriidat	Sivu 29	
2-16 Väärinkäytöksistä viestiminen	Sivu 29	
2-17 Ylimmän hallintoelimen yleinen tietoisuus vastuullisuudesta	Sivu 16	
2-18 Ylimmän hallintoelimen toiminnan arviointi	Sivut 16 ja 32	Tarkemmat tiedot ilmoitetaan näkökohtien yhteydessä.
2-19 Palkitsemisjärjestelmä	Sivut 29, 38	Henkilöstön pienen määrän vuoksi tarkempia palkitsemistietoja ei ilmoiteta yhtä tarkalla tasolla kuin aiempina vuosina
2-20 Palkitsemisjärjestelmän prosessi	Sivut 29, 38	Henkilöstön pienen määrän vuoksi tarkempia palkitsemistietoja ei ilmoiteta yhtä tarkalla tasolla kuin aiempina vuosina
2-21 Vuotuinen kokonaiskorvaussuhde	-	Henkilöstön pienen määrän vuoksi kokonaiskorvaussuhdetta ei raportoida

Strategia, politiikat ja käytännöt		
2-22 Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Sivu 7	
2-23 Poliittiset sitoutumiset		Kruunuasunnot on poliittisesti sitoutumaton.
2-24 Poliittisten sitoutumisten jalkauttaminen		Kruunuasunnot on poliittisesti sitoutumaton.
2-25 Prosessit negatiivisten vaikutusten korjaamiseksi	Sivu 16	
2-26 Mekanismit neuvojen saamiseen ja huolenaiheiden nostamiseen	Sivu 29	
2-27 Lakien ja määräysten noudattaminen		Kruunuasunnot noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomen lakia. Vuoden 2023 aikana ole tullut ilmi rikkomuksia.
2-28 Jäsenyydet		RAKLI, Isännöintiliitto ja Kiinteistötyönantajat.
Sidosryhmävuorovaikutus		
2-29 Sidosryhmätöiminnan periaatteet	Sivu 6	
2-30 Työehtosopimukset	Sivu 37	
GRI 3: Olennaiset näkökohdat		
3-1 Olennaisten näkökohtien määrittäminen	Sivut 32-34	
3-2 Listaus olennaisimmista näkökohdista	Sivut 11-12 ja 32	
3-3 Näkökohtien hallinta	Sivu 32	
201 - Taloudelliset vaikutukset		
Taloudelliset vaikutukset		
201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Sivu 30	
Oma näkökohta - Rahavirrat	Sivut 30 ja 39	
Oma näkökohta - Verojalanjälki	Sivut 30 ja 39	
Korruptionvastaisuus		
205-3 Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Sivu 29	
Oma näkökohta - Eettisen vakuutuksen antamisvelvollisuus	Sivu 29	
300 - Ympäristövaikutukset		
Energiankulutus		
302-1 Organisaation oma energiankulutus	Sivut 26 ja 35	
302-3 Energiaintensiteetti	Sivu 35: kWh/rm ³	
Oma näkökohta - Toimenpiteet energiankulutuksen pienentämiseksi	Sivu 26	

Vedenkulutus		
303-1 Kokonaisvedenotto vesilähteittäin	Sivut 26 ja 35	
Oma näkökulma - Vesi-intensiteetti	Sivu 35: l/rm ³	
Oma näkökulma - Toimenpiteet vedenkulutuksen pienentämiseksi	Sivu 26	
Kasvihuonekaasupäästöt		
305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Sivut 27 ja 35	
305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Sivut 27 ja 35: kgCO ₂ /rm ³	
Sosiaaliset vaikutukset		
Työsuhteet		
401-1 Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Sivu 36	Jaottelu maittain tai alueittain ei ole oleellista, sillä toimipaikkoja on vain yksi.
Oma näkökohta - Tasa-arvoperiaatteet	Sivu 24	
Työterveys ja –turvallisuus		
403-2 Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Sivut 24 ja 36	Jaottelua työntekijäkategorian mukaan ei ole tehty.
Oma näkökohta - Työhyvinvoinnin kehittäminen	Sivu 24	
Koulutukset		
404-1 Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Sivut 24 ja 36	Jaottelua työntekijäkategorian mukaan ei ole tehty.
404-3 Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus		Kaikki työntekijät, 100 %
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet		
405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Sivut 16, 24 ja 36	
Asiakkaat		
Oma näkökohta - Asuinympäristöjen turvallisuus	Sivu 19	
Oma näkökohta - Asiakkaiden viihtyvyys	Sivu 20	
Oma näkökohta - Asumisen palveluiden kehittäminen	Sivu 20	
Oma näkökohta - Vuorovaikutus asukkaiden kanssa	Sivu 22	
Oma näkökohta - Vastuullisuusviestinnän kehittäminen	Sivu 22	

Koti sinua varten



Kruunuasunnot Oy

Elimäenkatu 25-27, 00510 Helsinki

puh. 020 743 2950

www.kruunuasunnot.fi

Yhteistyössä

*** Sustera®**

Jo vuodesta 2017

